

---

**OSSIR**  
**Groupe Paris**  
Réunion du 12 juin 2012



---

# Revue des dernières vulnérabilités



Nicolas RUFF  
EADS-IW  
nicolas.ruff (à) eads.net

## ■ Juin 2012

- **Prévisions**

- 7 bulletins
- 3 critiques, 4 importants
- Produits affectés: Windows, Office, IE, .NET, Dynamics AX

- **Attention**

- Mise à jour de Windows Update & WSUS
  - <http://blogs.technet.com/b/mu/archive/2012/06/06/update-to-windows-update-wsus-coming-this-week.aspx>
- L'installation de la nouvelle version nécessite la vérification manuelle des hash SHA1 et SHA2
  - <http://blogs.technet.com/b/wsus/archive/2012/06/08/further-hardening-of-wsus-now-available.aspx>

# Avis Microsoft

---

## ■ Advisories

- Q2718704: révocation d'une CA racine
  - En lien avec Flame(r)
  - <http://technet.microsoft.com/en-us/security/advisory/2718704>

## ■ Failles antérieures

- MS12-034
  - <http://labs.mwrinfosecurity.com/advisories/2012/05/29/ms12-034---silverlight-hebrew-unicode-engine-glyph-rendering-heap-double-free/>
  - <http://blog.cr4.sh/2012/05/post-ms12-034-0day.html>
  - <http://www.securityfocus.com/bid/53657>

## ■ Failles à venir

- IIS + PHP = #fail
  - <http://lists.grok.org.uk/pipermail/full-disclosure/2012-June/087269.html>
- "Kernel Driver Signature Enforcement Bypass"
  - [http://j00ru.vexillum.org/?page\\_id=5](http://j00ru.vexillum.org/?page_id=5)

# Avis Microsoft

---

## ■ Révisions

- **MS11-100 (correctif pour .NET)**
  - V1.5: changement dans la logique de détection
- **MS12-034**
  - V1.1: ajout d'un problème connu + corrections documentaires
  - V1.2: mise à jour de la FAQ
- **MS12-035 (correctif pour .NET)**
  - V2.1: changement dans la logique de détection

# Infos Microsoft

---

## ■ Sorties logicielles

- Une nouvelle version publique de Windows 8 / 2012 Server
  - <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-8/release-preview>
- Windows Phone 8 prévu pour le 20 juin
  - <http://www.linformaticien.com/actualites/id/25098/windows-phone-8-sera-devoile-le-20-juin.aspx>
- EMET 3.0
  - Avec des fonctions de déploiement d'entreprise
  - <http://blogs.technet.com/b/srd/archive/2012/05/15/introducing-emet-v3.aspx>
- on{x} pour Android
  - <https://www.onx.ms/>

# Infos Microsoft

---

## ■ Autre

- **FreeBSD officiellement supporté par Hyper-V**
  - <http://blogs.technet.com/b/openness/archive/2012/05/10/freebsd-support-on-windows-server-hyper-v.aspx>
- **Windows 8 intègre par défaut ...**
  - Flash Player
  - Un lecteur PDF (Windows Reader)
- **Windows 8 nécessite SLAT pour Hyper-V**
  - <http://www.groovypost.com/howto/can-my-windows-8-pc-run-hyper-v-slat/>
- **Microsoft Services Cybersecurity Blog**
  - <http://blogs.technet.com/b/cybersecurity/archive/2012/06/04/welcome-to-the-microsoft-services-cybersecurity-blog.aspx>
- **Steve Ballmer est le pire CEO en activité**
  - <http://www.forbes.com/sites/adamhartung/2012/05/12/oops-5-ceos-that-should-have-already-been-fired-cisco-ge-walmart-sears-microsoft/3/>

- **Cyber Crime Survey**
  - Une étude sur le Cyber Crime
  - ... qui démontre que toutes les autres études sont fausses
    - <http://research.microsoft.com/pubs/149886/SexLiesandCybercrimeSurveys.pdf>
- ***Our assessment of the quality of cyber-crime surveys is harsh: they are so compromised and biased that no faith whatever can be placed in their findings. We are not alone in this judgment. Most research teams who have looked at the survey data on cyber-crime have reached similarly negative conclusions. Ryan and Jefferson [21], who performed a meta-study of fourteen cyber-crime surveys, write "In the information security arena, there is no reliable data upon which to base decisions. (...)"***



# Infos Réseau

---

## ■ (Principales) faille(s)

- La clé SSH privée permettant de se connecter à tous les F5 BIG-IP est publique
  - <http://seclists.org/fulldisclosure/2012/Jun/243>

## ■ Autres infos

- **Le 6 juin 2012**
  - C'était IPv6-day
    - `www.facebook.com = 2a03:2880:2110:3f02:face:b00c::`
- **Un malware qui embarque le DoS contre Apache "IP Killer"**
  - [http://threatpost.com/en\\_us/blogs/more-sophisticated-ddos-attack-new-threat-apache-servers-060712](http://threatpost.com/en_us/blogs/more-sophisticated-ddos-attack-new-threat-apache-servers-060712)

## ■ (Principales) faille(s)

- **MySQL #epic #fail**
  - <http://seclists.org/oss-sec/2012/q2/493>
- **Pidgin-OTR vulnérable au "%n"**
  - <http://lists.cypherpunks.ca/pipermail/otr-announce/2012-May/000026.html>
- **Ubuntu n'aime pas les claviers qui s'appellent "%n" ...**
  - <http://www.outflux.net/blog/archives/2012/05/16/usb-avr-fun/>

## ■ Autre

- **VDSO n'est plus positionné aléatoirement par défaut**
  - <http://blog.pi3.com.pl/?p=332>
- **Sortie de Fedora 17**
- **Le pare-feu seccomp fait son apparition**
  - <http://git.kernel.org/?p=linux/kernel/git/torvalds/linux.git;a=commitdiff;h=cb60e3e65c1b96a4d6444a7a13dc7dd48bc15a2b>

# Failles

---

## ■ Publications ZDI (sans date)

- **QuickTime**
  - ZDI-12-075, ZDI-12-076, ZDI-12-077, ZDI-12-078, ZDI-12-079
- **Flash**
  - ZDI-12-080
- **Java**
  - ZDI-12-081, ZDI-12-082, ZDI-12-083
- **RealNetworks**
  - ZDI-12-084, ZDI-12-085, ZDI-12-086, ZDI-12-087, ZDI-12-092
- **Symantec Web Gateway**
  - Injection de commandes shell: ZDI-12-090
  - Upload de fichiers: ZDI-12-091

# Failles

---

## ■ Principales applications

- **Flash < 11.3.300.257**
  - <http://www.adobe.com/support/security/bulletins/apsb12-14.html>
- **Note: cette version est désormais sandboxée dans Firefox**
  - <http://blogs.adobe.com/asset/2012/06/inside-flash-player-protected-mode-for-firefox.html>
- **Java pour Mac OS X**
  - <http://support.apple.com/kb/HT5319>
- **iTunes < 10.6.3**
  - <http://support.apple.com/kb/HT5318>
- **QuickTime < 7.7.2**
  - <http://support.apple.com/kb/HT5261>
- **Evasion de l'invité vers l'hôte dans Xen**
  - <http://seclists.org/oss-sec/2012/q2/500>

# Failles

---

- **Firefox, Thunderbird < 13**
  - <https://www.mozilla.org/security/known-vulnerabilities/firefox.html>
  - <https://www.mozilla.org/security/known-vulnerabilities/thunderbird.html>
- **VMWare vSphere 5**
  - Directory traversal lorsque les clients peuvent uploader des fichiers de configuration
    - <http://www.insinuator.net/2012/05/vmdk-has-left-the-building/>
- **Dell PowerConnect (switch)**
  - Accès non authentifié au fichier de configuration
    - <http://davehope.co.uk/Blog/dell-powerconnect-vulnerability/>
  - Exploit:
    - <http://<IP>/filesystem/running-config>

# Failles 2.0

---

- **\$20,000 pour une faille dans Tor**
  - C'est ouvert jusqu'au 15 août
    - <https://www.accessnow.org/prize>
  
- **Un phishing Comcast avec le logo "TRUSTe"**
  - <http://www.zdnet.com/blog/security/comcast-phishing-site-contains-valid-truste-seal/12292>
  
- **L'application LinkedIn accède indûment aux données de calendrier**
  - [http://news.cnet.com/8301-1009\\_3-57447966-83/linkedins-app-transmits-user-data-without-their-knowledge/](http://news.cnet.com/8301-1009_3-57447966-83/linkedins-app-transmits-user-data-without-their-knowledge/)



# Sites piratés

---

## ■ Les sites piratés du mois

- **CloudFare**

- Incident géré en toute transparence
  - <http://blog.cloudflare.com/post-mortem-todays-attack-apparent-google-app>
  - <http://blog.cloudflare.com/the-four-critical-security-flaws-that-resulte>
- Tout part d'une faille dans le *voicemail* AT&T
- Objectif: détourner les DNS de 4chan ...

- **LinkedIn**

- 6,5 millions de hash SHA-1 dans la nature
  - <https://news.ycombinator.com/item?id=4073309>
- Un dump assez ancien a priori
- Les sessions LinkedIn n'expirent jamais 😊
- LinkedIn n'a pas de RSSI
  - <http://www.bankinfosecurity.com/blogs/linkedin-has-neither-cio-nor-ciso-p-1289>
- Ne pas utiliser ce site 😊
  - <http://leakedin.org/>

- **eHarmony**

- **Last.fm**

# Sites piratés

---

- **Le blog de Zythom**
  - ... pendant le SSTIC
- **LEXSI**
  - <http://www.zataz.com/news/22199/lulzsec--lexsi--fbi.mil--state--anonymous--hack.html>
  - <http://pastebin.com/wDU5i0uW/>
  - <http://pastebin.com/78EtkRsJ>
- **VUPEN**
  - <http://kevtownsend.wordpress.com/2012/06/07/vupen-has-been-hacked-possibly-hit-by-the-unknown-unknown/>
  - ... ou pas
    - <http://news.techworld.com/security/3362519/vupen-security-was-not-hacked-says-angry-ceo/>
- **Global Payments était piraté depuis 1 ½ an**
  - <http://www.bankinfosecurity.com/global-breach-date-now-jan-2011-a-4772>

# Sites piratés

---

- **China Telecom, Warner Bros ...**
  - <http://pastebin.com/u9n2SBUX>
  
- **Mitt Romney**
  - Sa question secrète est le nom de son chien
    - <http://www.darkreading.com/security/news/240001608/hacker-says-he-accessed-pair-of-presidential-hopeful-romney-s-online-accounts.html>
  
- **BetterMeans.com**
  - Leur clé privée est sur GitHub depuis 2 ans ...
    - <http://pastebin.com/VumFHfq2>

# Malwares, spam et fraudes

---

## ■ VirusTotal pour Android

- <http://blog.virustotal.com/2012/06/virustotal-for-android.html>

## ■ Andrubis pour analyser des applications Android

- <http://blog.iseclab.org/2012/06/04/andrubis-a-tool-for-analyzing-unknown-android-applications-2/>

## ■ Avira #fail

- [http://www.theregister.co.uk/2012/05/16/avira\\_update\\_snafu/](http://www.theregister.co.uk/2012/05/16/avira_update_snafu/)

## ■ Un ver Facebook

- Basé sur l'interface multi-browsers "Crossrider"

- [http://www.computerworld.com/s/article/9227351/Cross\\_browser\\_worm\\_spreads\\_via\\_Facebook\\_security\\_experts\\_warn](http://www.computerworld.com/s/article/9227351/Cross_browser_worm_spreads_via_Facebook_security_experts_warn)

# Malwares, spam et fraudes

---

- **Les USA et Israël se battent désormais pour dire qu'ils ont créé StuxNet**
  - **Nom de code: "Olympic Games"**
  - **Pas destiné à se propager dans la nature ...**
    - <http://arstechnica.com/tech-policy/2012/06/confirmed-us-israel-created-stuxnet-lost-control-of-it/>
  - **Note: Stuxnet intègre du code GPL 😊**
    - <http://blog.crysys.hu/2012/06/stuxnet-duqu-flame-open-source-license-questions-v0/>

# Malwares, spam et fraudes

---

## ■ Flame(r): un malware hors du commun

- Kaspersky va trop loin dans le buzz
  - <http://www.infosecisland.com/blogview/21464-Kasperskys-Problematic-Flame-Analysis.html>
- ... mais le fond est là
  - Méthode de collision MD5 inconnue
    - <http://arstechnica.com/security/2012/06/flame-crypto-breakthrough/>
    - <https://trailofbits.files.wordpress.com/2012/06/flame-md5.pdf>
  - Permettant de générer un certificat de signature Microsoft à partir d'une licence Terminal Server
    - <http://blogs.technet.com/b/srd/archive/2012/06/03/microsoft-certification-authority-signing-certificates-added-to-the-untrusted-certificate-store.aspx>
    - <http://blogs.technet.com/b/srd/archive/2012/06/06/more-information-about-the-digital-certificates-used-to-sign-the-flame-malware.aspx>
  - Injecté au travers de mises à jour Windows signées
  - Trick du WPAD
    - <http://www.symantec.com/connect/blogs/w32flamer-microsoft-windows-update-man-middle>
  - Autodétruit par ses concepteurs dès qu'il a été détecté
    - <http://www.symantec.com/connect/blogs/flamer-urgent-suicide>
  - "Un binaire de 20 Mo signé par Microsoft n'est jamais détruit par un antivirus"
    - <http://www.wired.com/threatlevel/2012/06/internet-security-fail/>
- Merci FoxNews
  - <http://www.foxnews.com/scitech/2012/05/30/powerful-flame-cyberweapon-tied-to-powerfully-angry-birds/>

# Actualité (francophone)

---

## ■ Le CLUSIF et le BYOD

- <http://www.clusif.asso.fr/fr/infos/event/#conf120503>

## ■ Linux à l'Assemblée Nationale, c'est fini

- Les députés auront le choix
  - <http://www.pcinpact.com/news/71556-ubuntu-windows-assemblee-nationale-deputes.htm>

## ■ Le vote des français de l'étranger

- Un cas d'école du vote électronique

## ■ "Note technique" de l'ANSSI sur la sécurité des mots de passe

- [http://www.ssi.gouv.fr/IMG/pdf/NP\\_MDP\\_NoteTech.pdf](http://www.ssi.gouv.fr/IMG/pdf/NP_MDP_NoteTech.pdf)

## ■ Projet "Haka"

- 1,2 millions d'euros pour un langage "sécurité réseau"
  - <http://pro.01net.com/editorial/566501/un-langage-de-developpement-opensource-destine-a-la-securite-reseau/>

# Actualité (francophone)

---

- On va pouvoir monter dans l'avion avec un téléphone NFC
  - BlackBerry uniquement pour le moment
    - [http://orange.com/fr\\_FR/presse/communiqués/cp120522fr3.jsp](http://orange.com/fr_FR/presse/communiqués/cp120522fr3.jsp)
  
- Jérémie Zimmermann interrogé par le FBI
  - Sur WikiLeaks et Julian Assange
    - <http://www.linformaticien.com/actualites/id/24985/jeremie-zimmermann-interroge-par-le-fbi-sur-julian-assange.aspx>



# Actualité (anglo-saxonne)

---

- **La cyberguerre USA-Iran s'intensifie**
  - <http://www.nytimes.com/2012/06/01/world/middleeast/obama-ordered-wave-of-cyberattacks-against-iran.html>
  
- **Les USA attaquent activement les sites d'Al-Qaida**
  - ... ou pas
    - <http://www.wired.com/threatlevel/2012/05/clinton-hack/>
  
- **D'après la NSA, la compétence la moins enseignée est le *reverse engineering***
  - <http://www.reuters.com/article/2012/05/22/us-usa-intelligence-education-idUSBRE84L12T20120522>
  
- **La NSA recrute dans l'offensif**
  - [https://www.nsa.gov/psc/applyonline/EMPLOYEE/HRMS/c/HRS\\_HRAM.HRS\\_CE.GBL?Page=HRS\\_CE\\_JOB\\_DTL&Action=A&JobOpeningId=1019960&SiteId=1&](https://www.nsa.gov/psc/applyonline/EMPLOYEE/HRMS/c/HRS_HRAM.HRS_CE.GBL?Page=HRS_CE_JOB_DTL&Action=A&JobOpeningId=1019960&SiteId=1&)

# Actualité (européenne)

---

## ■ L'Europe porte plainte contre ZTE et Huawei

- Pour distorsion de concurrence

- <http://www.linformaticien.com/actualites/id/24983/l-ue-porte-plainte-pour-dumping-contre-zte-et-huawei.aspx>

## ■ L'Allemagne dispose d'une unité de "cyber attaque"

- <http://www.stripes.com/news/germany-confirms-existence-of-operational-cyberwarfare-unit-1.179655>

# Actualité (Google)

---

- **La sécurité du Play Store contournée**
  - [http://arstechnica.com/security/2012/06/android-bouncer\\_bypass/](http://arstechnica.com/security/2012/06/android-bouncer_bypass/)
  
- **Chrome avertit désormais en cas de "*state-sponsored attack*" sur HTTPS**
  - **State != USA ?**
    - <http://googleonlinesecurity.blogspot.fr/2012/06/security-warnings-for-suspected-state.html>
  
- **Les failles du pwn2own décortiquées**
  - <http://blog.chromium.org/2012/05/tale-of-two-pwnies-part-1.html>
  - <http://blog.chromium.org/2012/06/tale-of-two-pwnies-part-2.html>
  
- **Déni de service sur Google Docs**
  - **Via les XXE**
    - <http://webstersprodigy.net/2012/06/08/google-docs-billion-laughs/>
  
- **Google Apps certifié ISO 27001**
  - <http://googleenterprise.blogspot.fr/2012/05/google-apps-receives-iso-27001.html>

# Actualité (Google)

---

- **Le procès Google vs. Oracle se termine bien pour Google**
- **Google écoute(ra) vos appels téléphoniques**
  - <http://theweek.com/article/index/226004/googles-eavesdropping-technology-going-too-far-to-sell-ads>
- **Google rachète QuickOffice**
  - La guerre des suites bureautiques aura bien lieu
    - <http://www.linformaticien.com/actualites/id/25097/google-rachete-la-suite-bureautique-pour-mobiles-quickoffice.aspx>
- **Après Chromebook, Chromebox**
  - <http://googleblog.blogspot.com.au/2012/05/next-step-in-chrome-os-journey.html>

# Actualité (Apple)

---

- iOS 6 annoncé pour la rentrée
- "iOS security"
  - [http://images.apple.com/ipad/business/docs/iOS\\_Security\\_May12.pdf](http://images.apple.com/ipad/business/docs/iOS_Security_May12.pdf)
- "iOS 5 Hardening guide"
  - [http://dsd.gov.au/publications/iOS5\\_Hardening\\_Guide.pdf](http://dsd.gov.au/publications/iOS5_Hardening_Guide.pdf)
- Elcomsoft vs. iCloud
  - <http://www.elcomsoft.com/PR/iCloud.html>
- EFF vs. Apple
  - "Le piège de cristal"
    - <https://www.eff.org/deeplinks/2012/05/apples-crystal-prison-and-future-open-platforms>

# Actualité (crypto)

---

## ■ Des *backdoors* matérielles dans des composants militaires fabriqués en Chine

- [https://www.cl.cam.ac.uk/~sps32/sec\\_news.html](https://www.cl.cam.ac.uk/~sps32/sec_news.html)

- ... ou pas

- Il s'agit de commandes JTAG non documentées dans les FPGA Actel/Microsemi

- <http://erratasec.blogspot.fr/2012/05/bogus-story-no-chinese-backdoor-in.html>

## ■ PyCrypto + ElGamal = #fail

- <https://bugs.launchpad.net/pycrypto/+bug/985164>

- <https://github.com/dlitz/pycrypto/blob/373ea760f21701b162e8c4912a66928ee30d401a/ChangeLog>

# Actualité

---

## ■ Conférences passées

- HITB Amsterdam 2012
  - <http://blog.malerisch.net/2012/06/hack-in-box-2012-amsterdam-recap.html>
- SAR-SSI 2012
  - [https://sarssi2012.greyc.fr/?page\\_id=86](https://sarssi2012.greyc.fr/?page_id=86)
- SSTIC 2012
  - Un compte-rendu sera réalisé lors de l'AfterWork de l'OSSIR ☺
- ReCon 2012

## ■ Conférences à venir

- HIP 2012
- Google I/O
  - <https://developers.google.com/events/io/>
- ekoParty
  - <http://www.ekoparty.org/cfp.php>
- GreHack 2012
  - [http://ensiwiki.ensimag.fr/index.php/GreHack\\_2012-Call\\_For\\_Presentation-english](http://ensiwiki.ensimag.fr/index.php/GreHack_2012-Call_For_Presentation-english)
- RMLL

# Actualité

---

## ■ Sorties logicielles

- Nmap 6
- Nessus 5.0.1
- Hydra 7.3
- Reaver 1.4
- oclHashCat "LinkedIn edition" ☺
- GDB 7
  - Avec le scripting en Python
    - <http://sourceware.org/gdb/onlinedocs/gdb/Python-API.html#Python-API>
- GitHub pour Windows
  - <http://windows.github.com/>
- Yahoo! Axis
  - <http://arstechnica.com/apple/2012/05/hands-on-yahoo-offers-sync-and-search-features-in-new-axis-web-browser/>
  - Bonus: la clé privée de Yahoo! se trouve dans l'extension Chrome
    - <https://twitter.com/nikcub/status/205489752684765185/photo/1>



# Actualité

---

## ■ Publication de la norme ISO 22301

- "Sécurité sociétale - Systèmes de Gestion de la Continuité des Activités - Exigences"

## ■ StatCounter

- Chrome premier navigateur au monde
- Windows Phone devant BlackBerry
  - <http://www.linformaticien.com/actualites/id/25059/chrome-devant-ie-windows-phone-devant-blackberry.aspx>

## ■ Facebook

- ... ajoute la gestion des droits par page
  - Indispensable pour les pages d'entreprises
  - <http://nakedsecurity.sophos.com/2012/05/31/run-a-facebook-page-with-other-admins-you-need-to-read-this/>
- ... intègre un système de partage de fichiers
- Un Facebook Phone pour 2013 ?
  - <http://www.linformaticien.com/actualites/id/24984/le-facebook-phone-arriverait-en-2013.aspx>
- ... va-t-il racheter Opera ?

## ■ Comment gérer une démo de piratage sur un ATM

- Vu du vendeur

- <http://henryschwarz.blogspot.de/2012/06/black-hatted.html>

## ■ Les vieux ont de meilleurs mots de passe

- <http://www.infosecurity-magazine.com/view/26136/age-brings-wisdom-when-it-comes-to-passwords-researcher-finds/>

## ■ Ruby porté sur NaCl

- <http://arstechnica.com/information-technology/2012/05/running-client-side-ruby-on-the-web-with-native-client-or-emsripten/>

# Divers

---

## ■ Hmmm ...

From [REDACTED]@free.fr > ☆

Subject **Offre d'emplois**

To Secretariat OSSIR ☆

[REDACTED] est une startup à la recherche de 17 ingénieur 'Ethical Hacker' en CDI.

Pouvez-vous relayer cette information, puis-je utiliser un des blogs ou rien de cela ?

Merci de m'informer de l'une des possibilités.

# Divers

## ■ Re-hmmm ...

### ██████ recrute des pentesters

101  
Lectures1  
Commentaire

1 Message

#### Anne-sophie Laurent

Chargée de gestion de ressources  
humaines, ██████ REGIONS  
Albigny sur Saône, France

mardi 24 avril 2012

#### Présentation de la société :

Le Groupe ██████ (150 personnes) est un cabinet de conseil indépendant spécialisé en sécurité informatique. Tester les systèmes de nos clients, auditer leurs procédures et proposer des solutions pragmatiques est le quotidien de nos équipes.

#### Journée type d'un pentester ██████ :

- 10mn d'injection SQL pour récupérer les hash et les cracker grâce aux outils ██████
- Une matinée pour exploiter la 0-day trouvée la veille : l'AD est sous contrôle, le reste ne saurait tarder.
- Prendre 2 tasses de café, échanger avec les collègues sur le forum interne avant de tester des SCADA dans le labo.
- Finaliser la publication sur la 0-day trouvée au cours du pentest et présentation des résultats des tests en vidéoconférence : un client satisfait.
- Préparer une RUMP pour le SSTIC avec les collègues de ██████ Montréal et Singapour.
- Rooter un ipad et un iphone pour un client grand compte.
- Reprendre un peu de café ...

Vous souhaitez faire de cette journée votre quotidien ? Rejoignez-nous.

#### Votre parcours :

Diplômé BAC+5 ou équivalent, passionné par les problématiques de sécurité des systèmes, vous souhaitez approfondir vos connaissances en pentest, reverse, forensic.  
Vous êtes rigoureux et développez un excellent relationnel client.



# Questions / réponses

---

- Questions / réponses
- Prochaine réunion
  - Mardi 10 juillet 2012