



# « OSSIR – Retour d'expérience CASB »

13.04.2021

**Gilles SOULET – ASSI au CNES**

---

# Sommaire

**CASB : Fondamentaux**

**Démo Netskope**

**Conclusion / Réflexions**

# CASB - Fondamentaux

**IT** : mutations majeures ces dernières années...

## 1. Internet

- ❖ Services généraux (Google, Wiki...)
- ❖ Sites privés (Projets, Partenaires...)

## 2. Nomadisme

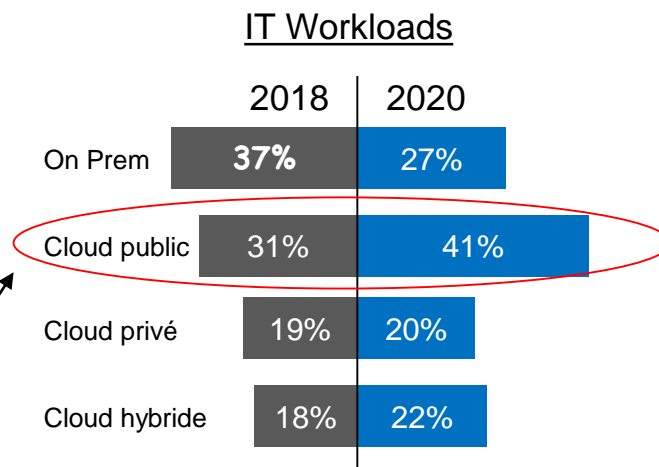
- ❖ Accès à l'Intranet en mobilité

## 3. Cloud

- ❖ Externalisation d'applications
- ❖ Forte croissance du cloud public (applications en mode SaaS)
- ❖ Le Cloud privé ne décolle pas

IT Workloads

	2018	2020
On Prem	37%	27%
Cloud public	31%	41%
Cloud privé	19%	20%
Cloud hybride	18%	22%



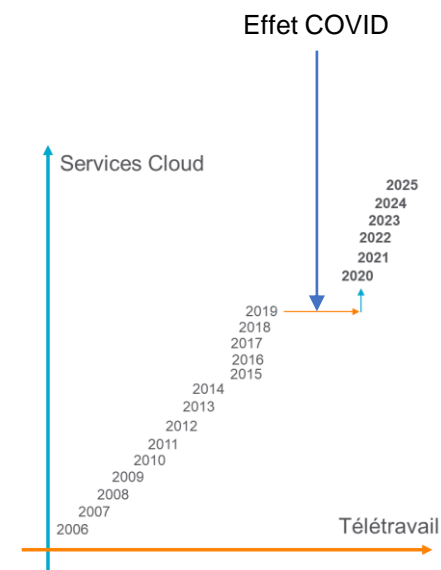
# CASB - Fondamentaux

## La tendance se poursuit, accélérée par le COVID19

- ❖ Près de 70% des salariés pratiquent le télétravail (aout 2020)
- ❖ La plupart accèdent aux applications Cloud sans passer par l'Intranet

## Les salariés sont partout, les données sont partout !

- ❖ Enorme défi : où est la donnée sensible ?
  - (indice : probablement déjà dans le Cloud...)
- ❖ Qui y a accès ?
- ❖ Est-elle protégée ?



**Solutions « périmétriques » obsolètes, nouvelle approche nécessaire**

## CASB = Cloud Access Security Broker

- ❖ Changement de paradigme : la priorité c'est la donnée (et non le périmètre)
- ❖ L'idée est de « superposer » à l'application Cloud un mécanisme capable de fournir les « services » suivants :



### Visibilité

- Cartographie des usages
- Détection Shadow IT
- Blocage des sites indésirables (catégorie, réputation...)
- Rapports sur les alertes, les blocages



### Conformité

- Respect des politiques sur les DCP dans le Cloud
- Chiffrement réglementaire



### Gestion des menaces

- Détection des codes malveillant (In/Out)
- Analyse des espaces de stockage



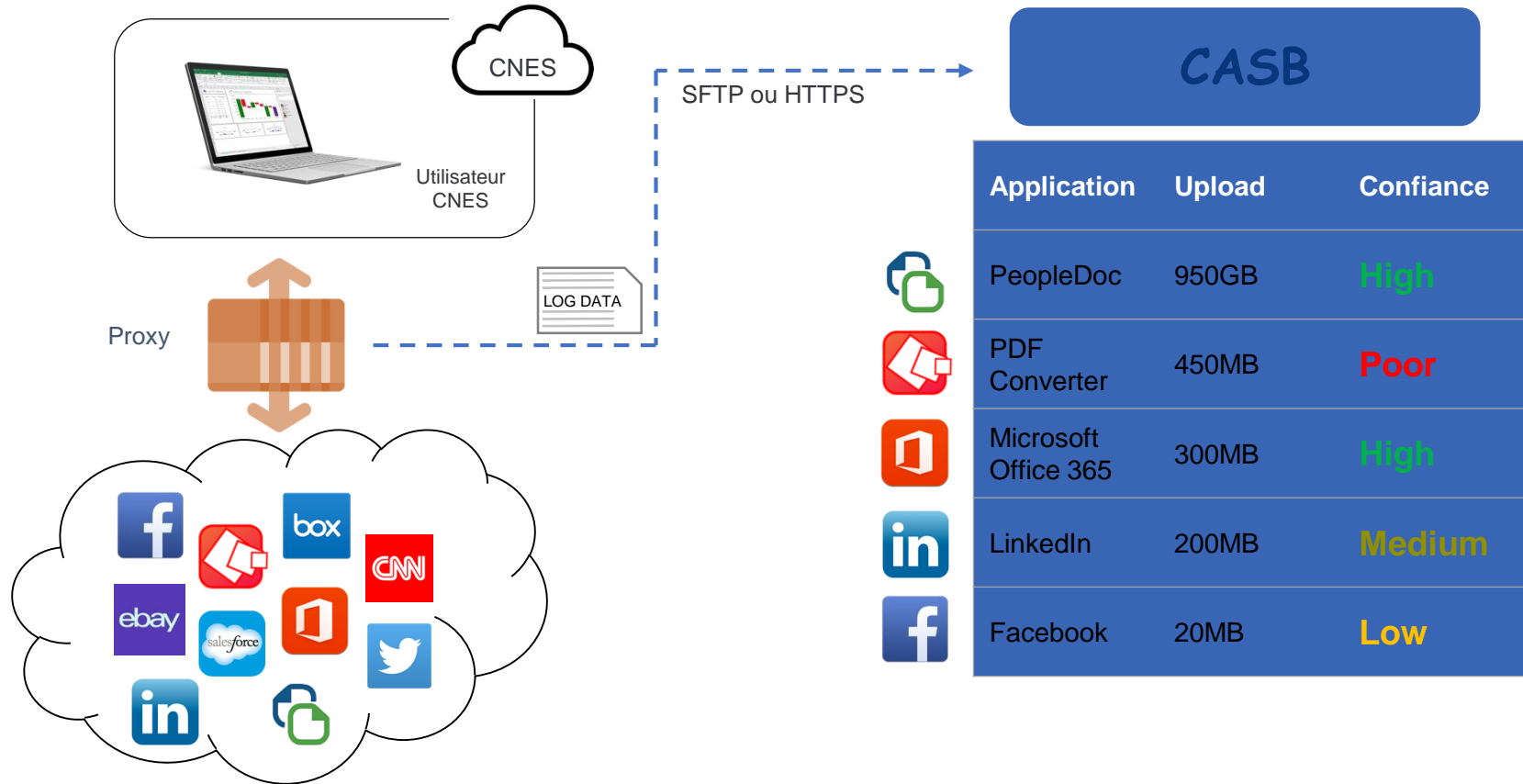
### Sécurité des données

- Analyse des flux échangés ou des données au repos
- Vérification des droits d'accès, des partages...
- Contrôle des accès (origine, terminal, plage horaire...)
- **Prévention des exfiltrations de données sensibles depuis un terminal managé**
- **Interdiction d'accès à des données sensibles depuis un terminal non managé**

## Mode Offline = Analyse de logs

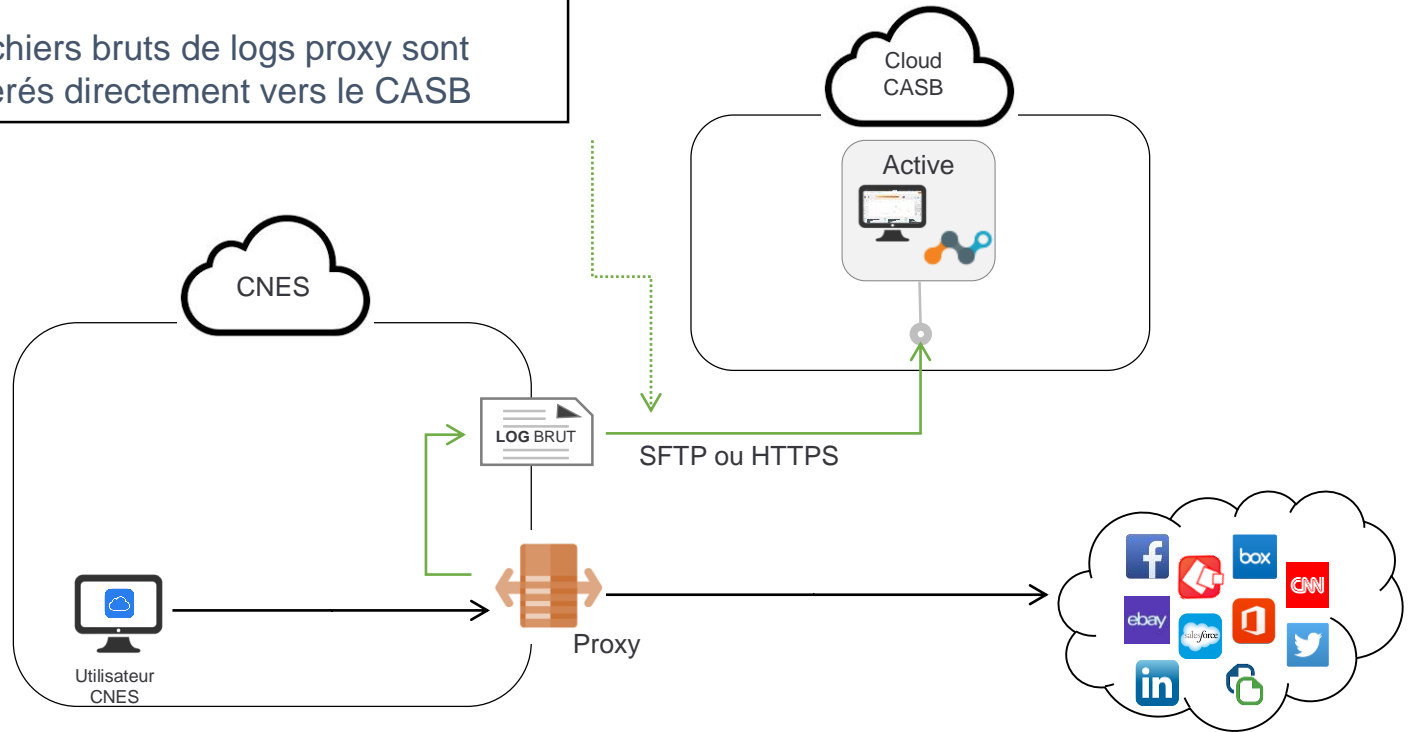
- ❖ + Non intrusif, simple à implémenter (logs du proxy sortant)
- ❖ + Permet Cartographie, détection Shadow IT, rapports d'usage/ rapports de risque
- ❖ + Introspection rapide et puissante sur les usages du Web
- ❖ + Complément utile pour un SOC/CyberOps
  
- ❖ - Aucune visibilité sur les données (accès uniquement aux logs)
- ❖ - Infos limitées sur les actions effectuées (dépend de la couche applicative)
- ❖ - Aucun blocage possible (temps différé, pas de pilotage du proxy)
- ❖ - Périmètre limité aux utilisateurs opérant depuis l'Intranet (utilisateurs du proxy)

# CASB – Analyse de logs



# CASB – Analyse de Logs : comment ?

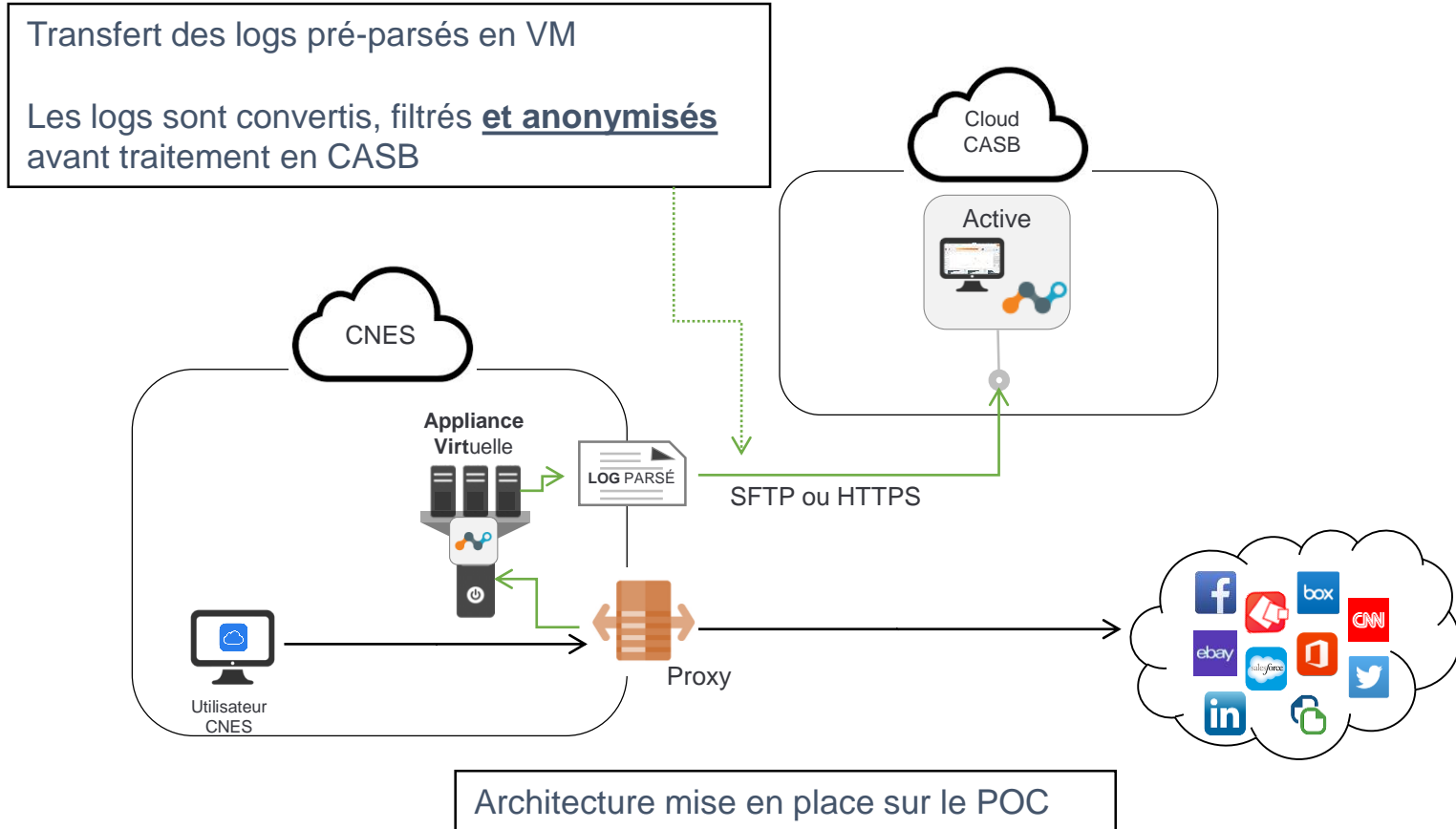
Transfert des logs en mode "simple"  
Des fichiers bruts de logs proxy sont transférés directement vers le CASB



Variante : flux Syslog envoyé vers le CASB



# CASB – Analyse de Logs : comment ?



# Logs – Exemple de Reporting (Netskope)



- Home
- Incidents
- API-enabled Protection
- Policies
- Skope IT™
- CCI
- Reports
- Settings
- Help
- Account

Home

EDIT Last 7 days

Summary [SEE RECOMMENDATIONS](#)

APPLICATIONS 1.38K 0 New Applications (0%)	WEBSITES 15	USERS 12.8K	TOTAL BYTES 263 GB 16% Uploaded, 84% Downloaded	TOTAL SESSIONS 1.01M
--	----------------	----------------	---	-------------------------

Top Applications [Total Bytes](#)

APPLICATIONS	TOTAL BYTES
1 Zoom	50.6 GB
2 Amazon S3	40.1 GB
3 Dailymotion	38.2 GB
4 Microsoft...	20.2 GB
5 Reddit	12.7 GB

[View more](#)

Anomalies Overview

988 ANOMALIES

- High Risk 53 (5%)
- Other Anomalies 935 (95%)

Users Involved: 890

Feedback

# Logs - Exemple de Reporting

Skope IT™

- Applications
- Sites
- Users
- EVENTS
  - Application Events
  - Page Events
  - Alerts
- Settings
- Help
- Account

Skope IT™ > Applications >

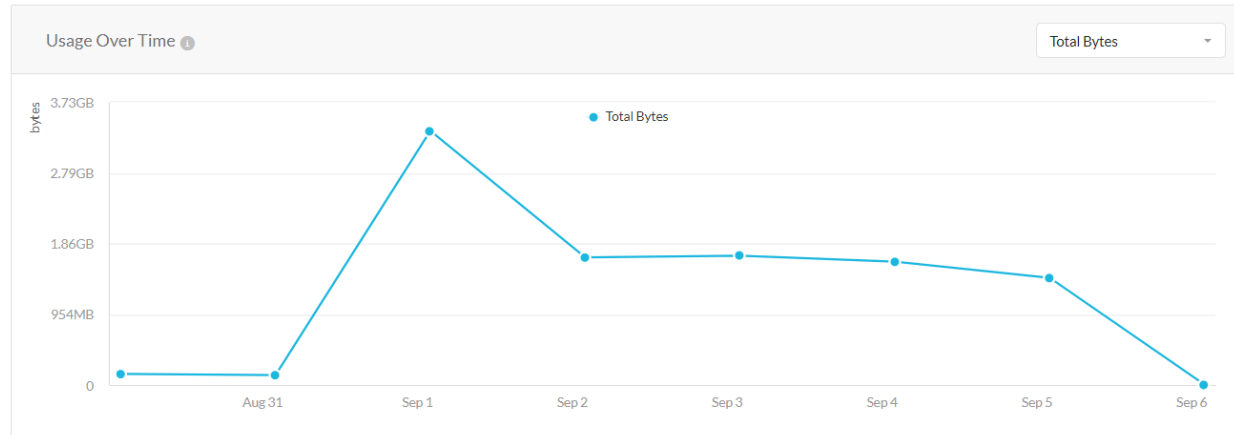
## Google Drive

VIEW EVENTS

Last 7 days

	CATEGORY Cloud Stor...	FIRST ACCESSED 3/25/19	CCI 93	USERS 3,578	SESSIONS 27.2K	TOTAL BYTES 10.05GB	POLICIES 1	DLP INCIDENTS 9
	SANCTIONED No							

OVERVIEW ABOUT USERS INCIDENTS



Top Activities

ACTIVITY	# EVENTS
1 Download	7146
2 Upload	40

Locations

The number of locations have exceeded the maximum display limit.

Feedback

# Logs – Exemple de Reporting



Skope IT™

- Applications
- Sites
- Users
- EVENTS
  - Application Events
  - Page Events
  - Alerts
- Settings
- Help
- Account

Skope IT™ > Applications >



VIEWEVENTS Last 7 days

CATEGORY: Collaboration  
FIRST ACCESSED: 3/25/19  
CCI: 83  
USERS: 417  
SESSIONS: 1,621  
TOTAL BYTES: 50.61GB  
POLICIES: 1  
DLP INCIDENTS: 0

OVERVIEW ABOUT **USERS** INCIDENTS

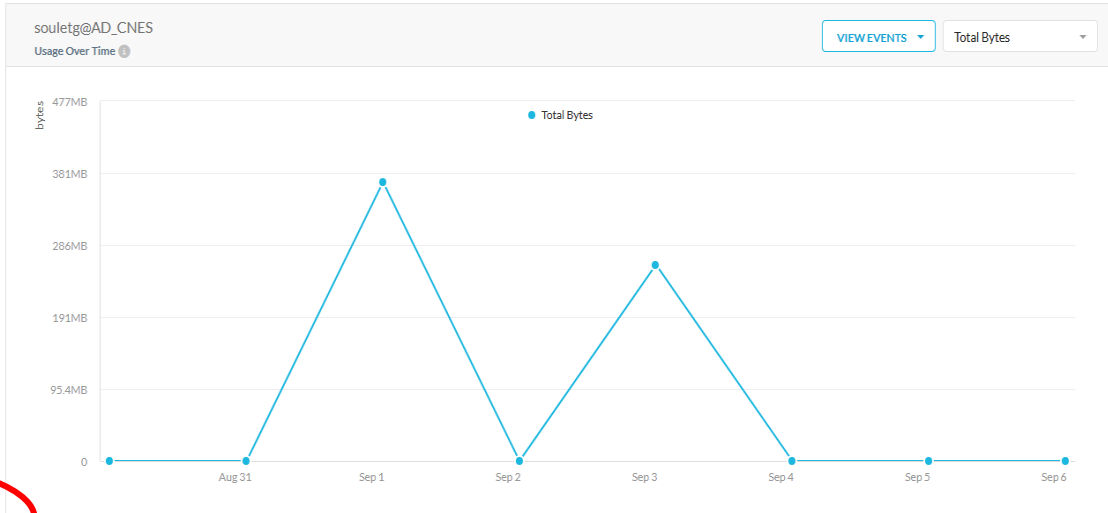
Users  
417 USERS FOUND

Bytes Uploaded

Enter users name

- [redacted]@AD\_CNES  
Total Session: 5  
Total Bytes: 389.9MB Upload, 179.6MB Download
- [redacted]@AD\_CNES  
Total Session: 3  
Total Bytes: 384MB Upload, 284MB Download
- [redacted]@AD\_CNES  
Total Session: 1  
Total Bytes: 378.9MB Upload, 194MB Download
- [redacted]@AD\_CNES  
Total Session: 3  
Total Bytes: 372MB Upload, 128.1MB Download
- souletg@AD\_CNES**  
Total Session: 15  
Total Bytes: 366MB Upload, 263.6MB Download

View in Users List



Feedback

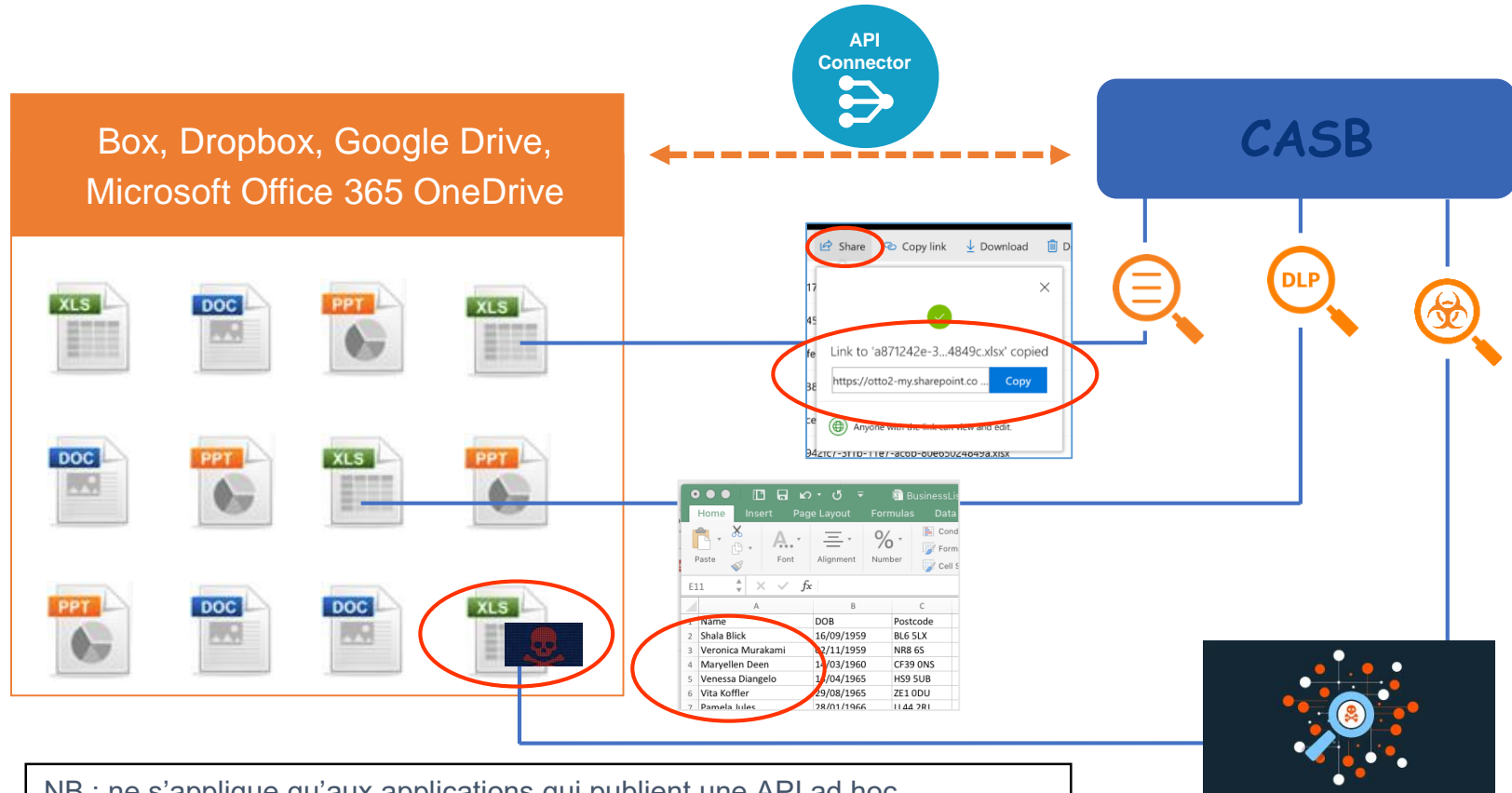
Variante de mode OffLine : le Mode API (ou mode « gendarme »)

Le CASB s'interface avec l'application, consulte les données, analyse les droits d'accès et prend les actions nécessaires pour mettre les données en sécurité

**Politiques, alertes et protections sont appliquées *en temps légèrement différé***

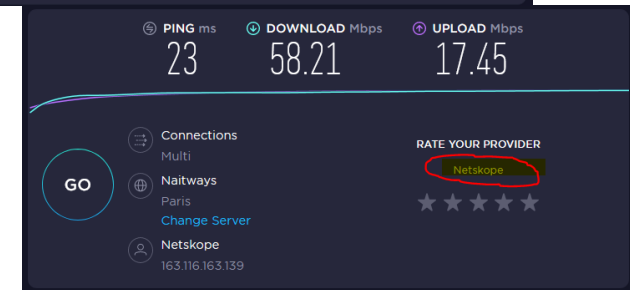
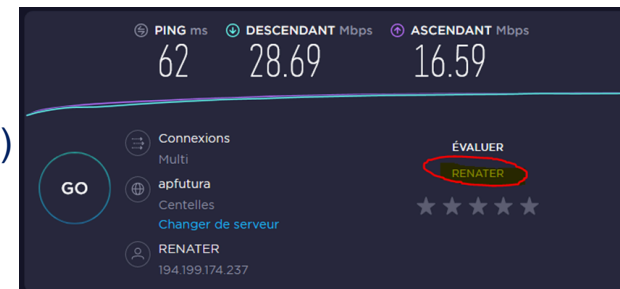
- ❖ + Non intrusif, simple à implémenter, fonctionne sur les données au repos
- ❖ + Contenus et droits d'accès sont analysés
- ❖ + Visibilité complète sur les actions effectuées
- ❖ + DLP, Anti-malware, Partages de fichiers sont gérés
- ❖ + Analyse en temps « légèrement différé » (dépend du CASB)
- ❖ + Trigger et périmètre paramétrables (dépend du CASB)
  
- ❖ - Liste limitée d'applications compatibles
- ❖ - Pas d'interception : exfiltration ou compromission toujours possibles (temps de réaction du mode API)
- ❖ - Le CASB doit avoir les pleins pouvoirs sur les données (admin du tenant !)

# CASB – Mode API : Comment ?



## En mode « InLine » le CASB analyse les flux entre le terminal et l'application

- ❖ + Visibilité sur les données échangées
  - ❖ + Alerte, blocage ou « coaching » possible en temps réel
  - ❖ + Interprétation des actions possible (changement de droit, partage...)
  - ❖ + Action AVANT compromission (exfiltration, malware...)
  - ❖ + Performances (dépend du CASB)
- ➔
- ❖ - Interception des échanges par le CASB
  - ❖ - Performances (dépend du CASB)

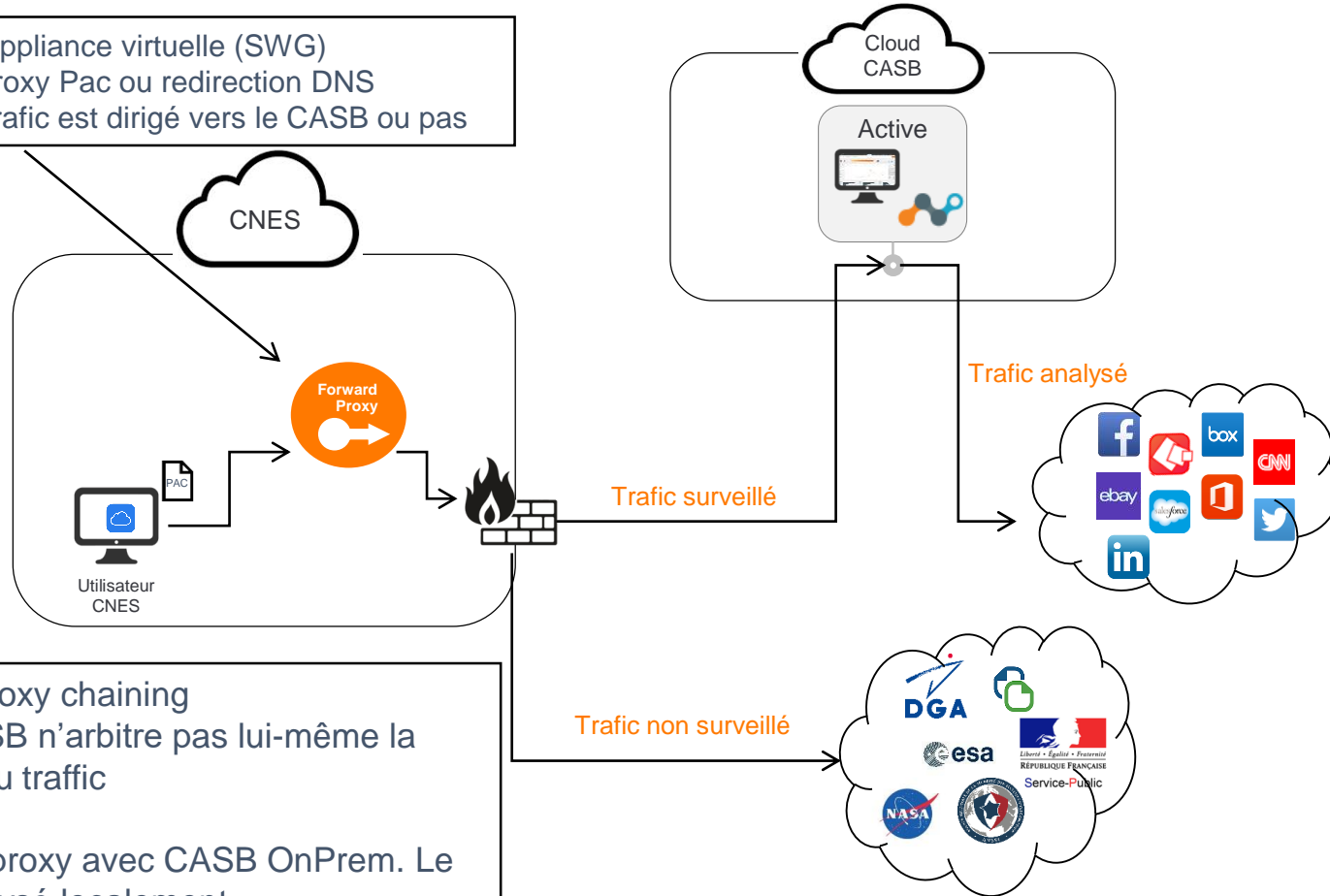


## 3 modes possibles

- ❖ Forward Proxy (SWG – Secure Web Gateway) : remplace le proxy sortant
- ❖ Reverse Proxy : en coupure des accès aux applications Cloud de l'entreprise
- ❖ Agent : à installer sur les terminaux managés

# CASB – Mode InLine / Fproxy

Forward Proxy en appliance virtuelle (SWG)  
Configuration Via proxy Pac ou redirection DNS  
On configure quel trafic est dirigé vers le CASB ou pas

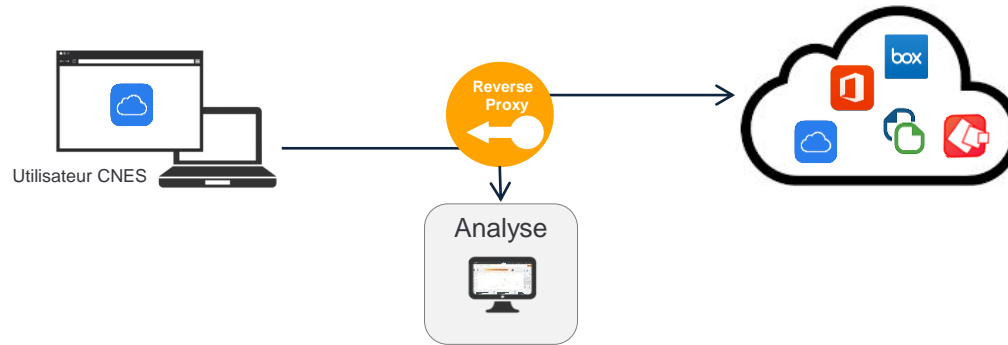


Variante 1 : proxy chaining  
le Fproxy CASB n'arbitre pas lui-même la surveillance du trafic

Variante 2 : Fproxy avec CASB OnPrem. Le trafic est analysé localement



But de l'opération : filtrer l'accès à une application web depuis des origines non maîtrisées ou des terminaux non managés.  
Solution technique : mettre un reverse proxy en coupure entre l'application et les utilisateurs



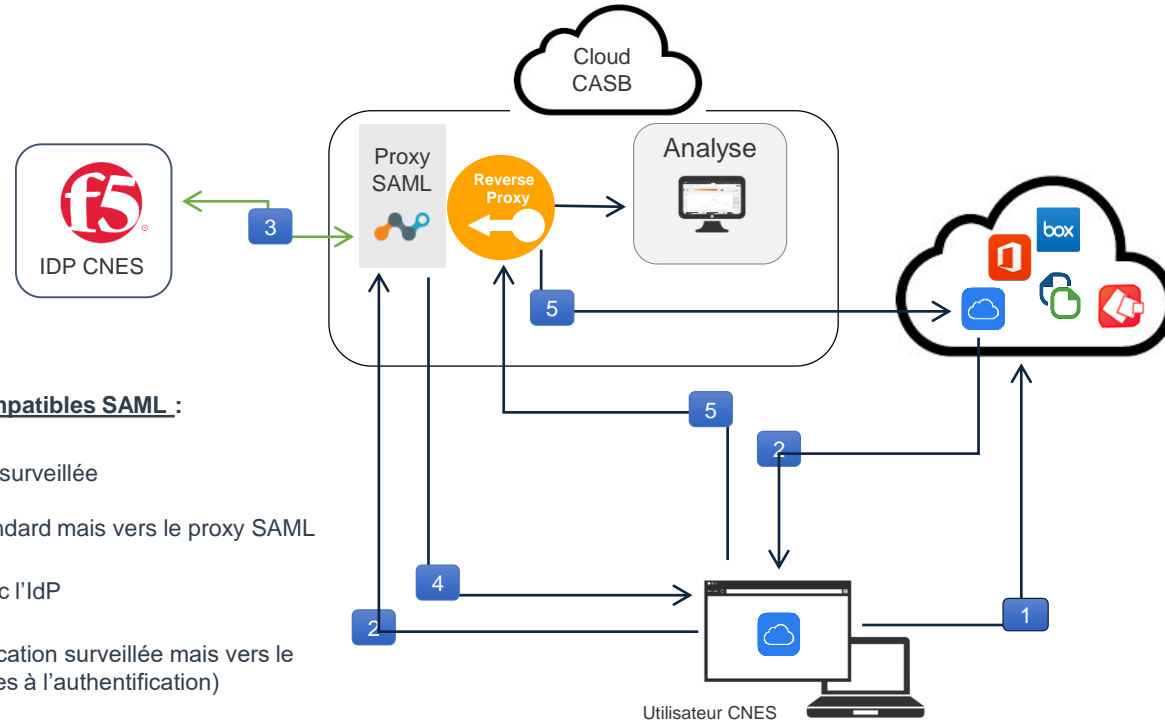
 [https://cnespp-my.sharepoint.com.proxy.goskope.com/personal/g\\_soulet\\_cnespoc\\_fr/\\_layouts/15/onedrive.aspx](https://cnespp-my.sharepoint.com.proxy.goskope.com/personal/g_soulet_cnespoc_fr/_layouts/15/onedrive.aspx)

L'opération est possible quelle que soit l'origine de l'utilisateur ...

⇒ On peut protéger l'application même si l'utilisateur n'opère pas depuis l'Intranet !

... et quel que soit le type de terminal utilisé : managé ou non managé, PC, Smartphone, etc.

# CASB – Rproxy : Comment ?

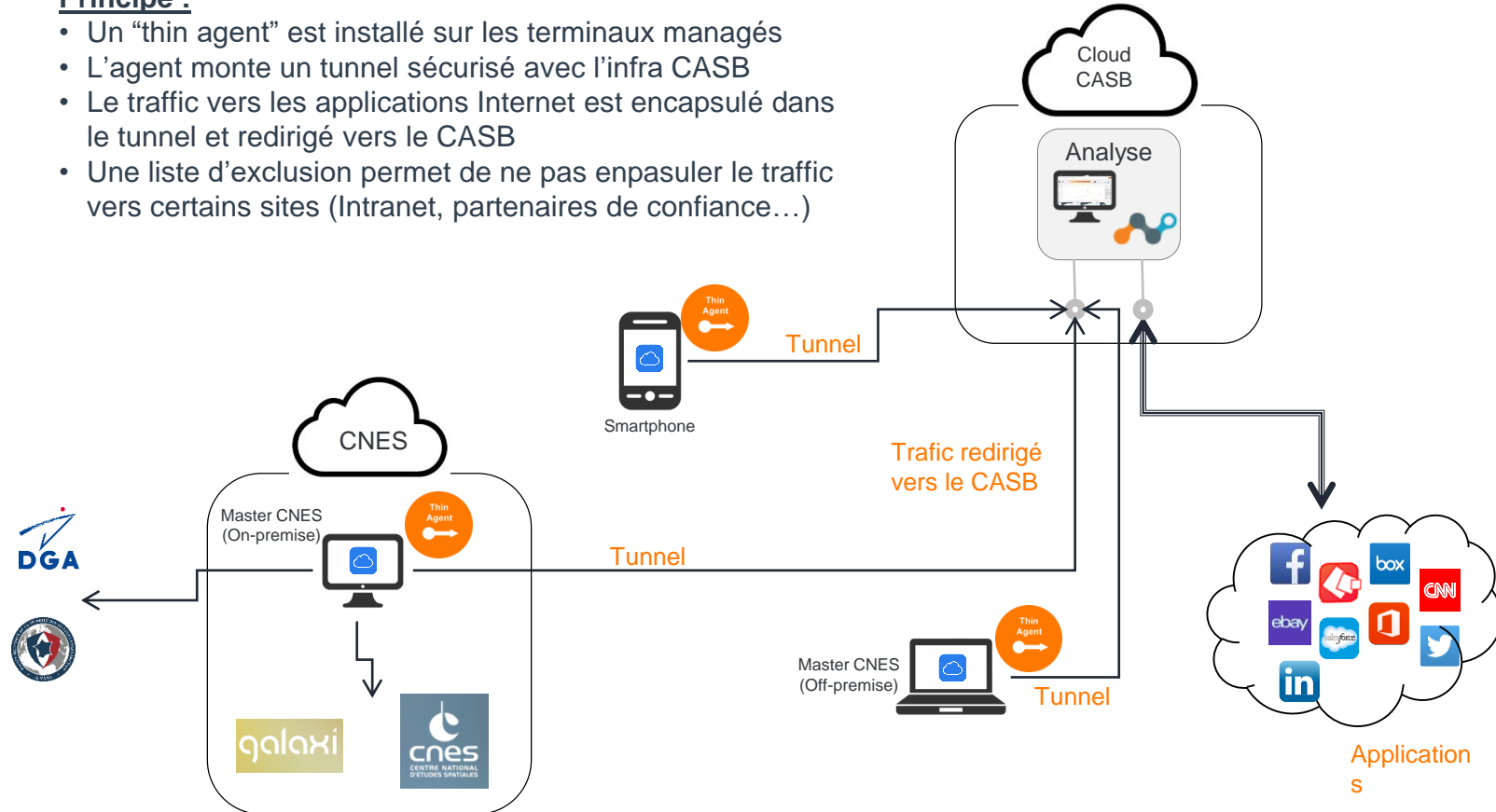


## Redirection ciblée pour les applications compatibles SAML :

- 1/ L'utilisateur tente d'accéder à l'application surveillée
- 2/ L'application ne redirige pas vers l'IdP standard mais vers le proxy SAML
- 3/ Le proxy SAML effectue la transaction avec l'IdP
- 4/ Le proxy SAML ne redirige pas vers l'application surveillée mais vers le reverse proxy (avec les assertions nécessaires à l'authentification)
- 5/ L'utilisateur accède alors à l'application surveillée à travers le reverse proxy

## Principe :

- Un “thin agent” est installé sur les terminaux managés
- L’agent monte un tunnel sécurisé avec l’infra CASB
- Le trafic vers les applications Internet est encapsulé dans le tunnel et redirigé vers le CASB
- Une liste d’exclusion permet de ne pas encapsuler le trafic vers certains sites (Intranet, partenaires de confiance...)



# CASB – Rapports InLine

← Skope IT™

- Applications
- Sites
- Users
- EVENTS
- Application Events
- Page Events
- Alerts**

<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:07:...	Employes CNES - Alert - One...	DLP	alert	Introspection ...	g.soulet@cne...	Microsoft O...	API Conn...	Fichier avec ...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:07:...	CSO - Alert - OneDrive	DLP	alert	Introspection ...	g.soulet@cne...	Microsoft O...	API Conn...	Fichier avec ...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:07:...	Politique Globale mots clés- ...	DLP	<b>alert</b>	Introspection ...	g.soulet@cne...	Microsoft O...	API Conn...	FDF-LOGS - F...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:07:...	proximity	anomaly	None		gilles.soulet@...	Google Gmail	Client	
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:06:...	Alert - Meta CSO - corporat...	policy	alert	Upload	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Fichier avec ...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:06:...	Alert - Meta CSO - corporat...	DLP	alert	Upload	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Fichier avec ...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:06:...	Alert - Meta CSO - corporat...	DLP	alert	Upload	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Fichier avec ...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	User Alert - Upload on unma...	policy	<b>useralert</b>	<b>Upload</b>	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Nouveau fichi...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	Block - Matrice de Flux - Upl...	policy	<b>block</b>	<b>Upload</b>	gilles.soulet@...	EasyVista	Client	dist/client/js/...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	Block - Matrice de Flux - Upl...	DLP	block	Upload	gilles.soulet@...	[Fenics]	Client	FDF-LOGS - F...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	data_exfiltration	anomaly	block	Upload	gilles.soulet@...	[Fenics]	Client	FDF-LOGS - F...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	Block - Matrice de Flux - Upl...	policy	block	Upload	gilles.soulet@...	[Fenics]	Client	FDF-LOGS - F...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:05:...	User Alert - Upload on unma...	policy	useralert	Upload	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Nouveau fichi...
<input type="checkbox"/>	🔍	09/04/20 7:04:...	Block - Dico SF et DEF - uplo...	policy	<b>block</b>	<b>Edit</b>	gilles.soulet@...	Microsoft O...	Client	Document.docx

# Démos Netskope

## **Le mode InLine est de loin le plus puissant !**

- ❖ Permet d'intervenir avant exfiltration ou compromission, y compris depuis un poste non managé (mode reverse proxy)
- ❖ Permet d'intervenir sur tout site ou application Web sur les postes managé
- ❖ Permet l'accès aux fonctions les plus avancées du CASB (DLP, Sandbox...)

## **Les 3 modes de déploiement InLine sont complémentaires, mais on peut déployer les trois modes à la fois (et c'est le même prix)**

## **Le déploiement du mode InLine est une décision politico-stratégique qui dépend de plusieurs facteurs :**

- ❖ Cartographie + Shadow IT vs maîtrise complète des échanges de données Cloud
- ❖ Remplacement d'un proxy existant par la SWG du CASB
- ❖ Impact de l'installation de l'agent sur les terminaux
- ❖ Nécessité d'avoir une protection des données pour les terminaux non managés ?
- ❖ Quelles données sont accessibles aux partenaires ? Aux Smartphones ?

## Faut-il laisser un CASB analyser et sécuriser toutes nos données ???

Un CASB ne traite que les données qui sont déjà dans le Cloud (ou celles que les utilisateurs veulent y mettre...)

- ❖ Quid de WeTransfer, Google Docs, Gmail, o365, AWS, Slack, Zoom, Teams, etc. ???
- ❖ Faut-il continuer à courir après les utilisateurs ? Faut-il s'épuiser à mettre des sites en liste noire ?

Un CASB assure la sécurité des données dans le Cloud en opérant depuis le Cloud

- ❖ Sauf erreur de configuration, un CASB n'a pas accès aux données Internes
- ❖ Tous les modes InLine permettent d'exclure des sites, des applications ou des domaines entier de l'analyse

## Mais...

- ❖ Presque tous les produits sont Américains
- ❖ Les flux sont traités par un datacenter « au plus près » du terminal utilisateur
- ❖ Quelle confiance peut-on avoir dans un fournisseur de CASB ?