RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Dispositif national d'assistance aux victimes, de prévention et d'observation de la menace

OSSIR
12 mars 2024

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Agenda

Le GIP

Quelques chiffres depuis la création

Retour sur …

Et demain …

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Agenda

Le GIP

Quelques chiffres depuis la création

Retour sur ...

Et demain ...

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Origines du dispositif

UNE RÉPONSE À L'AUGMENTATION DE LA MENACE

ASSISTANCE ET PRÉVENTION POUR :

- PARTICULIERS
- ENTREPRISES/ ASSOCIATIONS
- COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

2016-2017 : INCUBATION

17 OCTOBRE 2017 : LANCEMENT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Les missions du dispositif

1 **ASSISTER LES VICTIMES**
d'actes de cybermalveillance

2 **INFORMER & SENSIBILISER**
à la sécurité numérique

3 **OBSERVER & ANTICIPER**
le risque numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

65 membres réunis autour d'un partenariat public - privé

Le groupement d'intérêt public

Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale

Étatiques	Prestataires	Utilisateurs	Offreurs de solutions et services
Ministères	Syndicats Fédérations professionnelles	Associations de consommateurs Associations d'aide aux victimes Clubs d'utilisateurs Organisations professionnelles Collectivités	Constructeurs Éditeurs Opérateurs Sociétés de services

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

65 membres réunis autour d'un partenariat public - privé

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

PREMIER MINISTRE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE DES ARMÉES

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

SECRÉTAIRE D'ÉTAT, CHARGÉE DU NUMÉRIQUE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Agenda

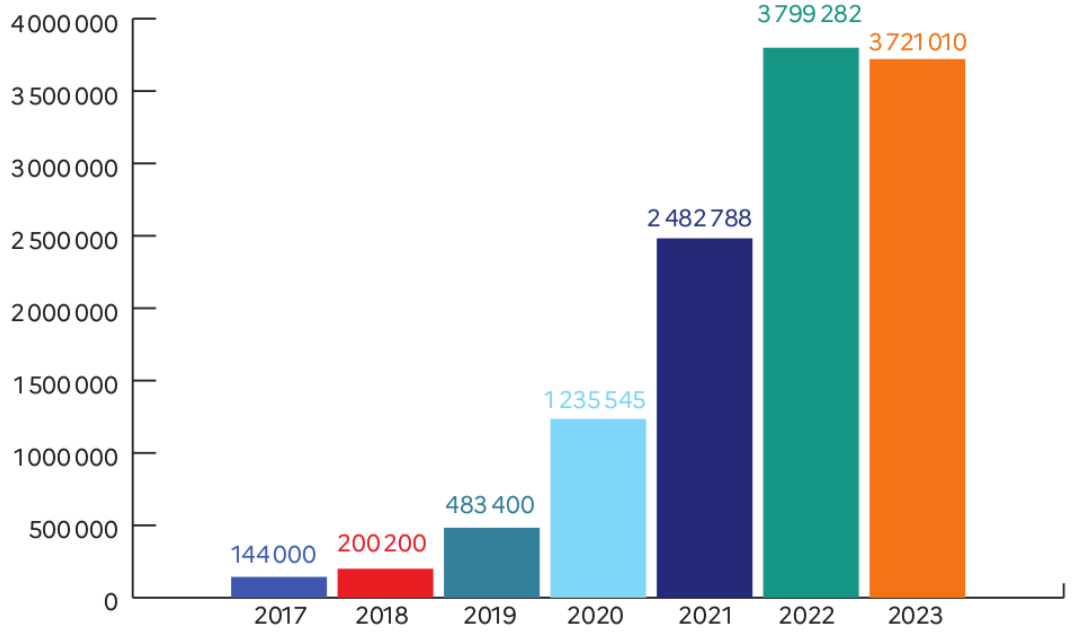
Le GIP

Quelques chiffres depuis la création

Retour sur ...

Et demain ...

FRÉQUENTATIONS ANNUELLES DE LA PLATEFORME



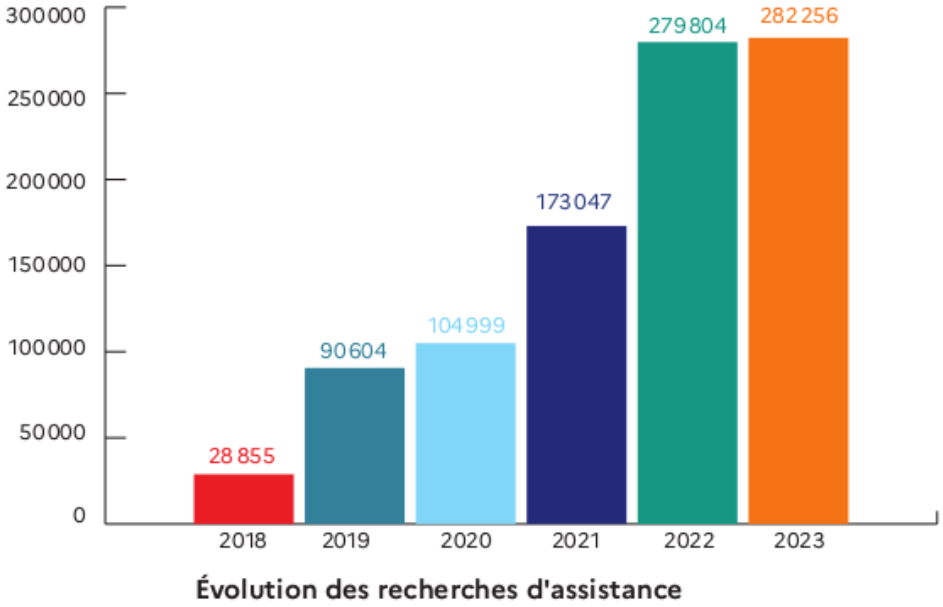
3,7 millions de visiteurs en 2023

Plus de

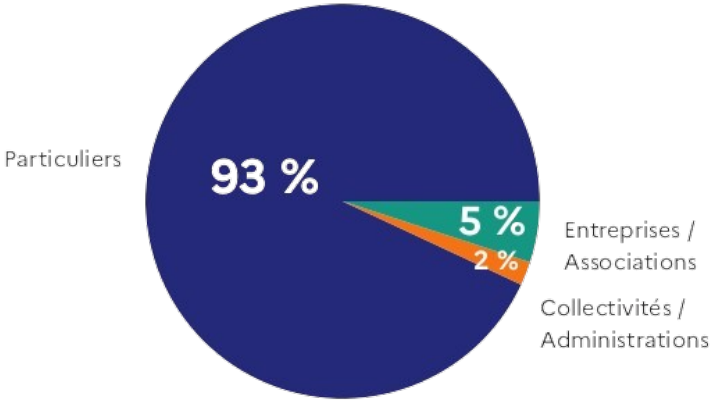
12M

de visiteurs depuis 2017

FRÉQUENTATIONS ANNUELLES DE LA PLATEFORME



Évolution des recherches d'assistance



51
formes de cybermalveillance

89,5%
de satisfaction

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Agenda

Le GIP

Quelques chiffres depuis la création

Retour sur …

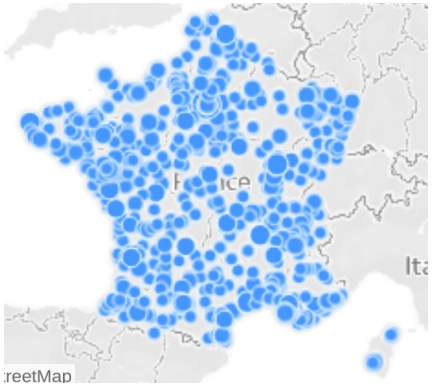
Et demain …

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Les professionnels référencés pour l'assistance

- **Ils contribuent**
  - à une mission d'intérêt général
  - à la détection des nouveaux phénomènes
- **Ils sont mis en relation avec les victimes en fonction :**
  - De la catégorie de public, de la zone géographique, de leurs compétences déclarées
- **Ils bénéficient d'un accès à un espace personnel :**
  - Suivi en temps réel des demandes d'intervention
  - Accès à un espace documentaire aux contenus spécialisés
- **Ils s'engagent en ratifiant une charte**
- **Ils sont notés par leurs clients**



+ 1250
prestataires référencés
sur l'ensemble du territoire

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Le label ExpertCyber

Objectifs :

- Reconnaître l'expertise en sécurité numérique des prestataires de service informatique
- Sur les activités d'installation, maintenance et assistance
- Pour des clients professionnels (TPE/PME/Collectivités)

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Pensé par et ou l'écosystème

Avec les représentants du secteur :

numeum
FEDERATION EBEN ENTREPRISES DU BUREAU ET DU NUMÉRIQUE
CINOV NUMÉRIQUE
FRANCE ASSUREURS FAIRE AVANCER LA SOCIÉTÉ EN CONFIANCE

En partenariat avec l' afnor GROUPE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

La sensibilisation et la prévention

Objectifs :

- Sensibiliser aux risques
- Partager les bonnes pratiques
- Alerter

+ 200 contenus sur le site :

- Fiches pratiques/réflexes
- Mémos et infographies
- Articles menaces
- Guides
- Études
- Lettres d'information,
- Vidéos

+150 interventions

Une priorité : des contenus accessibles à tous

Zoom sur une action particulière

Enfin, en 2023, la section spécialisée en cybercriminalité parquet de Paris (J3), la direction nationale de la police judiciaire et Cybermalveillance.gouv.fr ont proposé au MENJ et au MESR une action commune de prévention pour sensibiliser les personnels et usagers aux risques des virus voleurs de mots de passe (Infostealer).

Une fiche synthétique décrivant la menace, ses modes d'infection et bonnes pratiques à mettre en œuvre pour s'en prémunir a donc été réalisée conjointement avec le HFDS et la Direction du Numérique pour l'éducation du ministère, puis mise à disposition de l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et de la recherche via leurs responsables de la sécurité des systèmes d'information.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

En partenariat avec POLICE NATIONALE

PIRATAGE DE COMPTES ETUDIANTS ET D'ACCÈS À DES PLATEFORMES PÉDAGOGIQUES

Mise en garde face aux virus dérobeurs («*stealers*»)

Les universités et établissements d'enseignement supérieur constatent depuis fin 2022 de nombreuses intrusions sur des accès distants. Les enquêtes ont montré que les faits sont liés à des **usurpations de comptes d'étudiants, dont les identifiants ont été volés.**
Lors des investigations, des **logiciels malveillants dérobeurs de mots de passe («stealers»)** ont été retrouvés sur des ordinateurs personnels d'étudiants.

QU'EST-CE QU'UN *STEALER* ?

Les virus informatiques de type « *stealer* » sont spécialisés dans le vol d'identifiants (mots de passe d'applications, de VPN, ...), de portefeuilles de cryptomonnaies, de cookies de session et autres données stockées notamment dans les navigateurs Internet. Une fois exfiltrées, ces données sont utilisées par les cybercriminels à des fins frauduleuses ou malveillantes.

EXEMPLE DE MÉTHODES D'INFECTION

À titre d'illustration, les investigations ont montré que des *stealers* ont été introduits intentionnellement dans des logiciels contrefaits (versions non validées par les éditeurs légitimes). La version du logiciel disposant du virus est ensuite diffusée via des liens sur différentes plates-formes grand public comme les réseaux sociaux ou les messageries instantanées. Certains liens sont parfois même proposés dans les premiers résultats des moteurs de recherche. Les utilisateurs sont invités à installer des extensions promettant d'améliorer les performances d'un jeux vidéo ou de l'ordinateur, ou parfois de bénéficier gratuitement de logiciels habituellement payant. Dans certains cas, le site web ou le programme d'installation demande la désactivation de l'antivirus avant le téléchargement et l'installation du programme infecté, ce qui a permet au stealer de ne pas être détecté.

LE RISQUE DES MOTS DE PASSE STOCKÉS DANS LES NAVIGATEURS

Il est très simple d'enregistrer dans son navigateur Internet ses mots de passe, ses adresses de messagerie, ses coordonnées de cartes bancaires, etc.
Ils présentent cependant des risques importants face aux *stealers* qui cherchent à dérober ces informations.

De manière générale, les cybercriminels exploitent l'intérêt des internautes à obtenir des fichiers vidéo (films, séries), des logiciels piratés (« crackés ») ou encore des programmes permettant d'améliorer les performances dans les jeux vidéo, de l'ordinateur, etc.

Zoom sur le CYBERMOI/S : #CyberResponsable

Une action coup de poing collective le 2 octobre à travers la diffusion d'un **visuel** accompagné d'un message et d'un hashtag pour sensibiliser à la cybersécurité :
« Je suis #CyberResponsable et m'engage pour protéger mes proches »

- **2093 pré-inscrits le 2/10 pour recevoir les vignettes**
- **10 822 vues de la page #CyberResponsable**

65M d'impressions des hashtags
#CyberResponsable et #Cybermois sur Twitter

Un collectif pour animer le prochain #Cybermois

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Agenda

Le GIP

Quelques chiffres depuis la création

Retour sur …

Et demain …

Projets structurants

Équivalent numérique du *17Cyber* : piloté par le MIOM

« Filtre anti-arnaque » : piloté par le GIP

Groupe de travail Stratégie à 5 ans : recommandation Cour des Comptes.
Travail avec les membres

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Merci

www.cybermalveillance.gouv.fr

@cybervictimes

@cybervictimes

@cybermalveillancegouvfr