



IT'S ABOUT PRODUCTIVITY

Pascal MALMED
Channel Sales Manager France

GESTION DES ACCES INTERNET EN ENTREPRISE

(Employee Internet Management)

Websense Worldwide

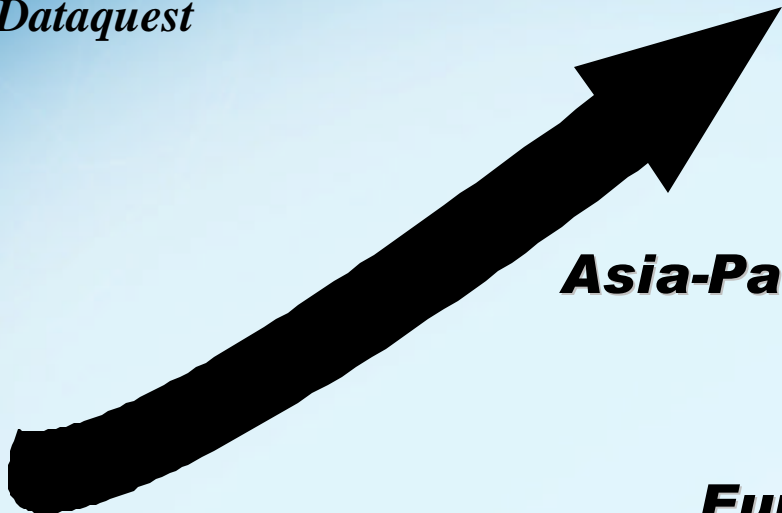
- Création de Websense en 1994 à San Diego (Californie)
- +300 employés
- + de 17.000 entreprises clientes dont plus de la moitié des fortune 500
- + de 12.5 millions d'utilisateurs
- Présent dans plus de 84 pays
- Leader mondial des solutions d'E.I.M
- CA 2001 : + de 55 M\$
- Coté au Nasdaq : WBSN

L'usage d'internet en entreprise

Source: Dataquest

260 millions
de salariés

101 millions
de salariés



Internet : Épée à double tranchant !

Les avantages

- e-mail
- transfert de fichiers
- Recherche d'informations
- Web Based Apps
- e-commerce



Les inconvénients

- e Trading
- e Porn
- e Commerce
- jeux en ligne
- enchères
- downloads
- musique (MP3)
- radios, vidéos

Usage personnel des ressources techniques de l'entreprise

- 30% à 40% des accès internet n'ont pas de lien avec l'activité de l'entreprise *(IDC Research)*
- 70% du trafic pornographique entre 9h à 17h *(SexTracker)*
- Les mots les plus demandés : mp3 & sex *(WordTracker)*
- 92% des clients des stés Bourse (Fimatex, Selftrade...) passent leurs ordres boursiers à partir de leur lieu de travail
- 54% des employés passent au moins 30 à 60 mn par jour sur des sites sans lien avec leur activité professionnelle *(Std Comp.)*

Type de sites visités

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Hobby	60%	64%
Voyages/Vacances	60%	45%
Sports	34%	23%
Pornographie	26%	0%
Jeux en ligne	20%	9%
Bourse	23%	5%

Plage horaire du surf

42% des personnes qui visitent des sites n'ayant pas de rapport avec leur travail le font pendant les pauses déjeuner.

51% des personnes qui visitent des sites n'ayant pas de rapport avec leur travail déclarent le faire pendant les heures de bureau.

Comparaison entre 4 pays d'Europe

- La France est le pays européen dans lequel les salariés déclarent utiliser le moins Internet à des fins personnelles sur leur lieu de travail : **29%**
- Cette affirmation est en décalage avec les résultats enregistrés dans les autres pays :
 - Angleterre : **44%**
 - Allemagne : **41 %**
 - Italie : **51 %**

EIM : prévisions 2002

“En 2002, 75% des entreprises de plus de 1000 employés auront mis en place une Charte de gestion des accès Internet .”

“En 2002, 17% des entreprises de “Fortune 1000” ont installées une solution de management d’E.I.M; En 2004, 80% des employés seront managés par une une solution d’E.I.M.”



Réactions au contrôle d'accès

- **39%** des personnes interrogées sont favorables à la mise en place de logiciels de contrôle d'accès au sein de leur société
- **31,5 %** y sont opposées.

Très favorable	16,5%] 39 %
Favorable	22,5%	
Ni pour ni contre	29,5%	
Opposé	18,5%] 31,5 %
Très opposé	13%	

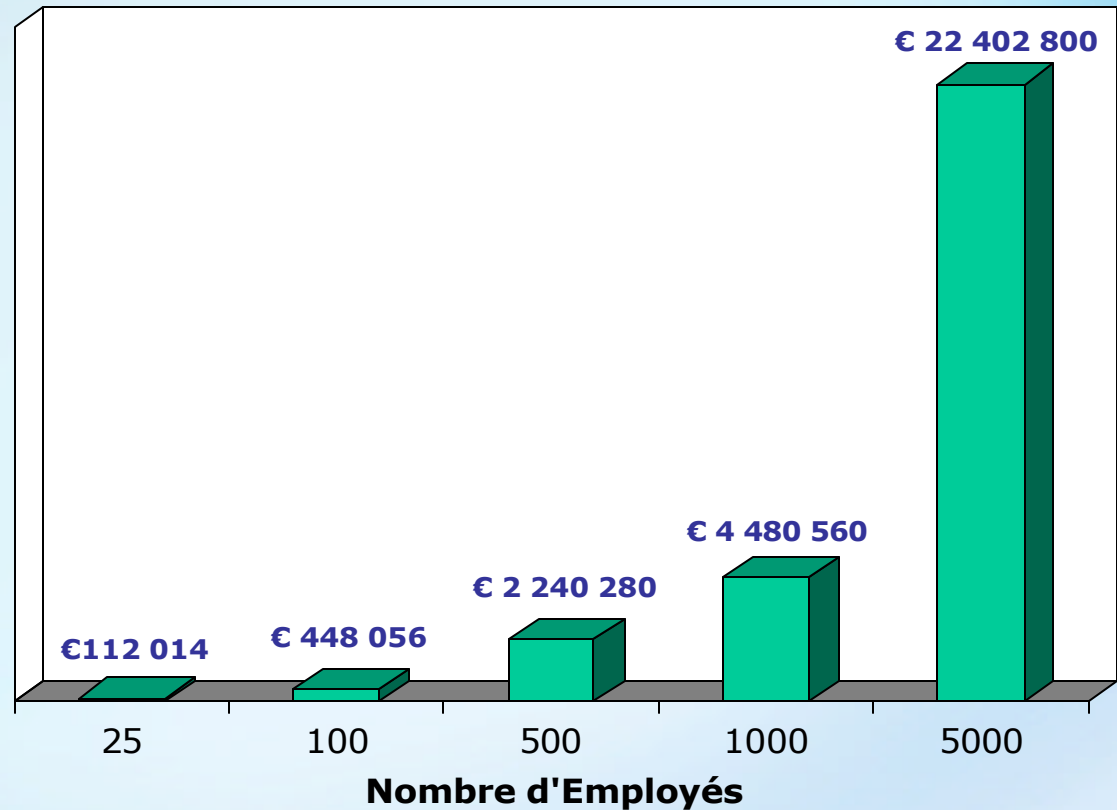
Les coûts cachés ...

- **Augmente l'inactivité des collaborateurs...**
- **Accroît le besoin en capacité de stockage...**
- **Multiplie le potentiel de contamination par virus...**
- **Augmentation des besoins en bande passante...**
- **Augmente les risques de licenciements et les coûts du recrutement ...**

Les coûts liés aux abus d'internet

HYPOTHESES :

- Un salaire horaire moyen de 22.86€
- 1H par jour de consultation de sites improductifs
- 196 jours de travail annuel

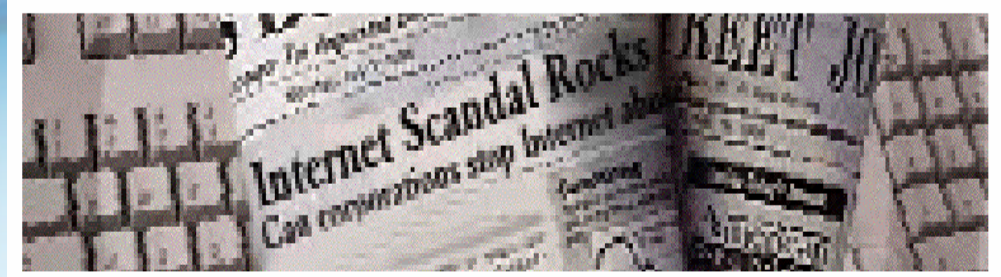


Le besoin des entreprises : Prévention des abus d'utilisation...



- **Afin de mieux gérer leurs investissements techniques (bande passante)**
- **Afin de garantir une qualité de service à leurs utilisateurs**
- **Afin d'améliorer la productivité des salariés de l'entreprise**
- **Pour se protéger des problèmes juridiques**

La Loi



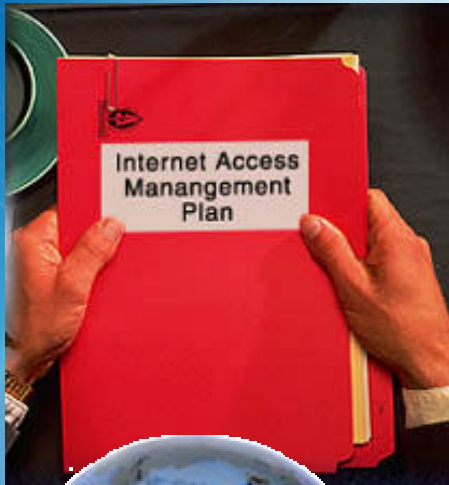
- **Législation concernant la protection de la personne**
→ **Racisme, diffamation, obscénité,...**
- **Loi Internationale sur le Copyright**
→ **Musique , vidéo, logiciels, jeux**
- **Législation concernant la protection des mineurs**
- **Législation anti piratage**
→ **Cas récents d'employés qui ont piraté ou tenté de pirater d'autres entreprises.**

Qui est responsable ?

“L’entreprise (personne morale) et ses dirigeants ont la responsabilité de veiller au respect de la loi en ce qui concerne les actions de l’entreprise et celles de ses employés.”

“L’entreprise et ses dirigeants sont responsables même s’ils n’ont pas connaissance du délit.”

Comment contrôler l'usage d'Internet ?



- **Etablir et communiquer aux employés une politique régissant l'utilisation d'internet au sein de l'entreprise (Charte Internet)**
- **Accord selon lequel l'employé reconnaît être informé du contrôle réalisé sur son usage d'Internet**
- **Surveiller et établir des rapports sur les accès et les sites consultés.**
- **Mettre en œuvre cette politique en filtrant les accès suivant des critères bien définis**



IT'S ABOUT PRODUCTIVITY

PRESENTATION DE NOTRE SOLUTION

Design de la solution

Monitoring

Reporting

Management

Flexibilité

WEBSENSE_®
Enterprise

Modularité

Firewalls / Proxy Servers / Cache Appliances

Operating systems NT / 2000 Solaris Linux

Intégration dans votre architecture

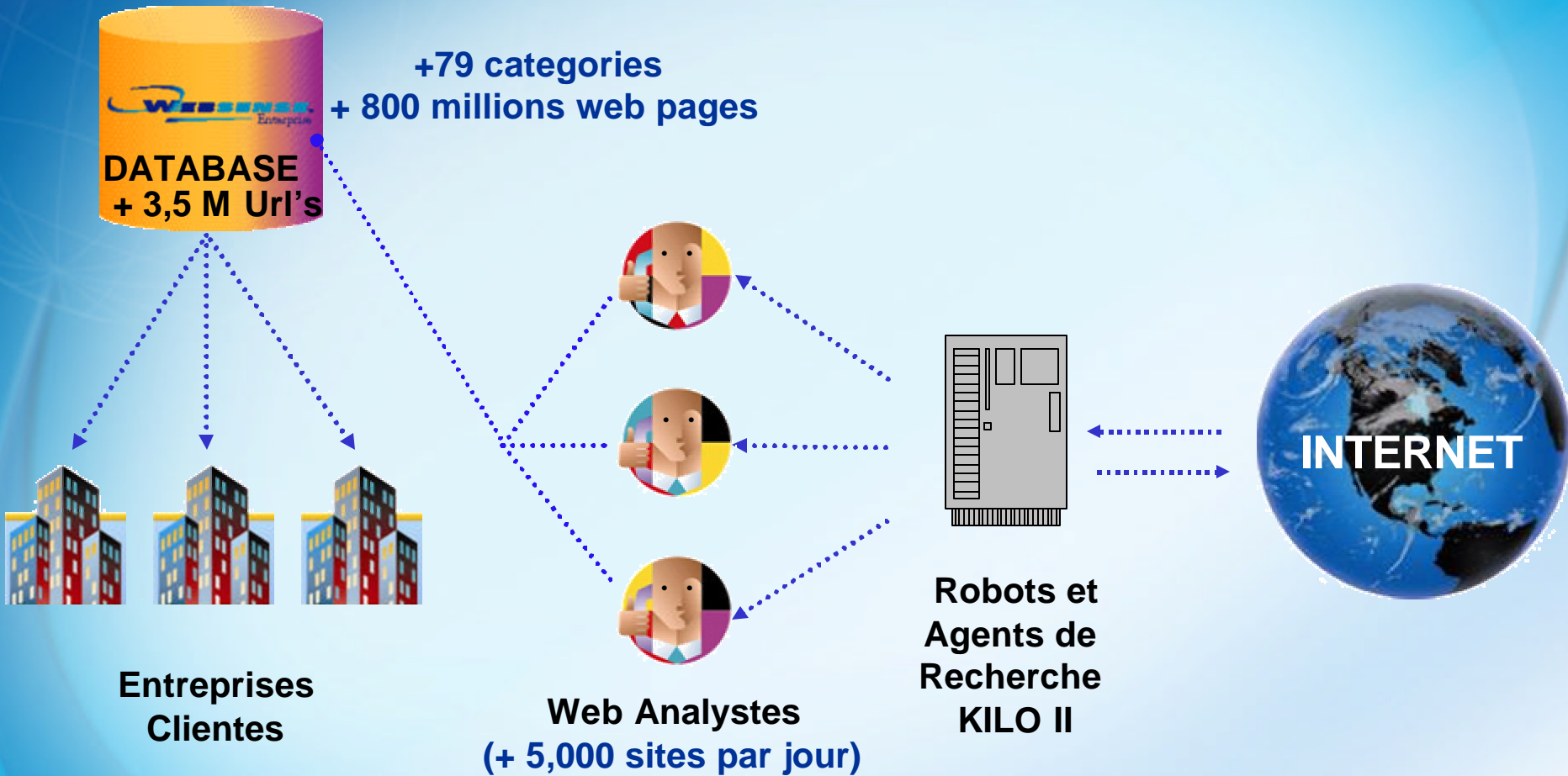
WEBSENSE_®

Principales Plateformes

<i>Cache Appliances</i>	<i>Firewall Appliances</i>
Cisco Cache Engine	Cisco Secure PIX Firewall
CacheFlow	Netscreen
Network Appliance ICAP	CyberGuard
Compaq	SonicWall
HP	
Dell	
F5	

<i>Software Caches & Proxies</i>	<i>Software Firewalls</i>
Microsoft Proxy Server	Check Point FireWall-1
Microsoft ISA Server	Novell NetRoad Firewall
Inktomi Traffic Server	Volera Excelerator
Netscape Proxy Server	

La Database Websense





Websense Entreprise 4.x

Master DataBase

- **Standard du marché en taille, qualité et précision**
- **+ de 3 500 000 URLs à ce jour (+800 M de pages)**
- **+ de 40 langues couvrent 150 pays**
- **+25 000 nouveaux sites ajoutés par semaine**
- **+79 catégories + Options PG I /II /III**
- **Téléchargement par différentiel (150 ko)**
- **Catégories dynamiques et personnelles**
- **Catégories spéciales en fonction de l'actualité**



Websense Entreprise 4.x

Premium Group I (Productivity Management)

- Messagerie & Club
- Publicité
- Téléchargement de logiciel
- Messagerie Instantanées
- Courtage en ligne
- Pay to surf



Websense Entreprise 4.x

Premium Group II (Bandwidth Management)

- Radio Internet & TV
- Partage de fichiers (Peer to Peer)
- Sauvegarde et restauration distante
- Téléphonie Internet
- Streaming Media



Websense Entreprise 4.x

Premium Group III (Management M.M.C)

- Détection pro-active des URLs infectées par des M.M.C (Malicious Mobile Code : ex Nimda)du type des Virus, Cheval de Troie, Vers, Script Attack, Rogue Int. Code
- Mise en Quarantaine des M.M.C quotidiennement par robots intelligents (Propriété et technologie de Websense)
- + de 19 millions de sites scannés par jour
- Complète et accroît le niveau de sécurité des réseaux
- Accès de plusieurs milliers d'utilisateurs simultanés sans blocage, ni contrainte et fluidifie la bande passante
- Mise à jour automatique quotidienne paramétrable



Websense Entreprise 4.x

Administration par utilisateurs et groupes

- **Création des politiques basées sur les utilisateurs et les groupes**
- **Création des politiques pour une ou plusieurs adresses IP**
- **Politiques plus ou moins restrictives par utilisateur**



Websense Entreprise 4.x

Contrôle des politiques

- **Application dynamique de l'installation des politiques**
- **Mots de passe à ressaisir après un certain intervalle de temps**
- **Possibilité de définir des plages horaires**
- **Possibilité de définir une durée**
- **Blockage par mots clés dans l'URL ou par recherche**



Websense Entreprise 4.x

Contrôle administratif

- **Administration de plusieurs serveurs Websense**
- **Amélioration du message de blockage par défaut**
- **Single Sign On (DC Agent)**

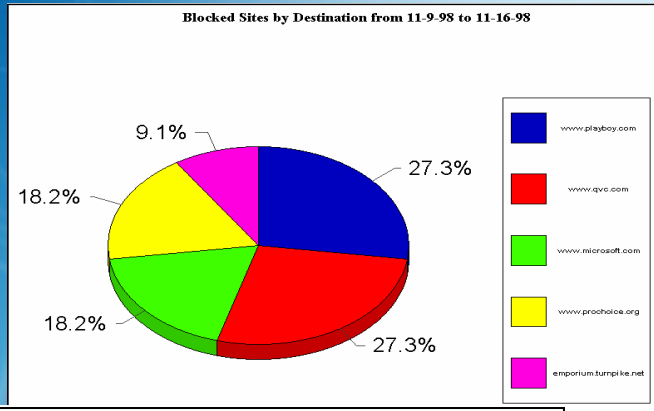


Websense Reporter 6.x

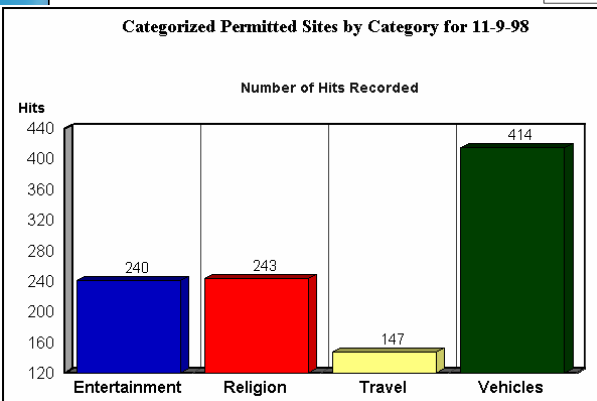
Webcatcher

- Amélioration de la base de données Websense à vos besoins
- Les nouveaux sites non catégorisés visités par les utilisateurs peuvent être automatiquement envoyés à nos Web analystes afin d'être réexpédiés catégorisés
- Les sites appropriés seront mis à jour et managés automatiquement

Websense Reporter 6.X



- Rapports par utilisateur & groupes
- +60 modèles en standard
- Possible de les personnaliser
- Nombreux critères de sélection
- Programmation automatique
- Envoi automatique par eMail
- Formats d'export multiples (HTML, excel, word,...)



Raw Data for Blocked Sites for 11-10-98

Date	Time	Source	Destination	IP	Protocol	Category
Tue 11-10-98	09:39:49	10.1.1.43	www.nfl.com	204.202.130.220	HTTP	Sports
Tue 11-10-98	09:40:00	10.1.1.43	www.nba.com	204.202.130.223	HTTP	Sports
Tue 11-10-98	09:41:52	10.1.1.43	www.football.com	209.17.169.160	HTTP	Sports
Tue 11-10-98	09:46:39	10.1.1.43	emporium.tunpike.net	207.67.198.22	HTTP	Shopping
Tue 11-10-98	09:48:49	10.1.1.43	www.shopuc.com	207.151.34.23	HTTP	Shopping
Tue 11-10-98	10:04:46	10.1.1.43	www.tropical-destinations.com	207.41.112.143	HTTP	Job Search
Tue 11-10-98	10:04:54	10.1.1.43	shipjobs.primary.net	205.242.185.111	HTTP	Job Search
Tue 11-10-98	13:43:06	10.1.1.43	www.disney.com	208.218.3.1	HTTP	Shopping

La Solution Websense



www . Websense . Com / .Fr

- **Tous les produits sont téléchargeables :**
www.websense.com ou [.fr](http://www.websense.fr)
- **Etudes et enquêtes sur l'E.I.M**
- **Documentations produits en Français (.pdf)**
- **Liste de nos intégrateurs et distributeurs**
- **Informations sur nos partenaires technologiques**
- **Références clients**

Le meilleur produit de sa catégorie !



"When you're ready to buy, we recommend WebSENSE..."
— ZDNet



"WebSENSE offers the right combination of a rich feature set and easy administration."
— Internet Computing



"WebSENSE is a blocking and filtering powerhouse."
— PC Magazine

WebSense named a "Hot 100" technology company to watch in 1999 - **Upside Magazine**



Type d'organisations clientes

Major Corporations



Managed Service Providers



Government Services



Education Institutions



Type d'organisations clientes

Major
Corporations

+ 12 MILLIONS

Managed
Service Providers

D'UTILISATEURS

Government
Services

Education
Institutions

Politique tarifaire

- La solution est louée pour 1, 2, ou 3 ans
- Les prix s'entendent par utilisateur et par an de 50 à + 10.000
- Prix public constaté :
 - Environ 1 794 Euros par an pour 50 utilisateurs
 - Coût par utilisateur = 0,18 € / Jour / An
 - R.O.I d'environ 1 mois (Expérience Clients)
 - T.C.O proche de zéro %
- Upgrade DB et soft + Changement plateforme + Support = inclus
- Premium Group (PG I / PG II / PG III) = en option

Websense : Références

- **+ 17 000 organisations dans le monde :**
 - **+ 270 des sociétés classées FORTUNE 500**
 - **+ 100 des sociétés classées NIKKEI 225**
 - **+ 6000 établissements Educatifs**
 - **+ 1000 sociétés en France**
- **+ de 1000 revendeurs dans le monde**
- **+ de 84 pays sont adressés**

Pourquoi utiliser WebSense ?

**Améliorer la
productivité
des
employés**

**Optimiser vos
investissements
techniques**

**Limiter les
problèmes
juridiques
lié à
l'usage
d'Internet**



Pourquoi utiliser WebSense ?

Nous sommes les experts de l'E.I.M et nous vous aidons à "manager" le bien le plus précieux de votre entreprise....

... vos collaborateurs !!



pmalmed@websense.com

Bur : (33) 01 41 74 08 64

Gsm : (33) 06 85 90 90 45